

# Acuerdo de nivel de servicio – México

## Opciones y tarifas

### ENVÍO ESTÁNDAR

Las órdenes son procesadas dentro de 24 hrs.  
Orden embarcada dentro de dos días hábiles posteriores a la recepción.  
Tiempo de tránsito 1-7 días hábiles (consultar destino).



#### TARIFA DE ENVÍO

Las órdenes superiores a \$6,500.00 MXN o \$350.00 USD serán enviadas sin costo de envío. En caso contrario, su representante de ventas le confirmará el cargo adicional.

- Se confirmará de recibido dentro de las siguientes 24 hrs.

### RECOLECCIÓN

En caso de recolección por parte del cliente:  
Las órdenes son procesadas dentro de 24 hrs.  
Se confirmará la ubicación y la hora de recolección.  
Todas las Recolectores se realizan en nuestro almacén de lunes a viernes en un horario de 9:00am a 5:00pm.



#### TARIFA DE ENVÍO

No aplica, siempre y cuando la orden sea superior a \$6,500.00 MXN o \$350.00 USD. En caso contrario, su representante de ventas le confirmará el cargo adicional.

Las órdenes confirmadas por el representante de ventas antes de las 11:00am, serán embarcadas el mismo día. Recuerda enviar tu orden al correo [ventas.mx@cordstrap.com](mailto:ventas.mx@cordstrap.com) y a tu Gerente Regional de Ventas para una mejor atención.

GRACIAS

Para más información, contáctenos

t +52 442 229 1561 e [ventas.mx@cordstrap.com](mailto:ventas.mx@cordstrap.com)