

CORDSTRAP

GEDRAGSCODE

INLEIDING

Bij Cordstrap hebben we de missie “the Passion to Protect”. Om deze missie te ondersteunen, heeft Cordstrap een Gedragscode ontwikkeld om onze waarden te definiëren en de manier waarop Cordstrap zijn missie uitvoert.

ONZE KERNWAARDEN

Om onze missie te ondersteunen, heeft Cordstrap vijf kernwaarden ontwikkeld om de medewerkers van Cordstrap te begeleiden en te schetsen hoe we onze missie en visie willen vervullen. Onze kernwaarden beschrijven hoe we zaken doen, en ons succes hangt af van onze standvastige inzet om zaken ethisch, met integriteit en in overeenstemming met de wetten en regelgeving die Cordstrap's bedrijfsvoering beheersen, te doen.

DOEL EN REIKWIJDTE

De Gedragscode definieert wat Cordstrap beschouwt als de juiste manier van zakendoen. Onze Gedragscode is van toepassing op alle medewerkers van Cordstrap en alle entiteiten binnen de Cordstrap Group, ongeacht lokale gebruiken, gewoonten of praktijken die in een regio gebruikelijk zijn. Deze Gedragscode bevat een beschrijving van Cordstrap's vijf kernwaarden en stelt hoge normen van integriteit en gedrag. Van ons allemaal wordt verwacht dat we Cordstrap's kernwaarden naleven in ons gedrag en de beleidslijnen en procedures die ermee verbonden zijn. Als onderdeel van deze inzet is de Gedragscode opgesteld om ons te helpen onze weg te vinden.

De Gedragscode dient te worden gelezen en begrepen in samenhang met andere toepasselijke beleidsregels van Cordstrap, waaronder, maar niet beperkt tot, het beleid inzake omkoping en corruptie, het klokkenluidersbeleid en relevante HR- en IT-beleidsregels.

ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het lezen en begrijpen van de inhoud van onze Gedragscode. Ter ondersteuning hiervan kunnen werknemers, naar inzicht van Cordstrap, toegang krijgen tot (online) trainingsmaterialen. Van werknemers wordt verwacht dat zij periodiek bevestigen dat zij de Gedragscode hebben gelezen en begrepen. In geval van twijfel over hoe te voldoen aan een bepaalde waarde die in de Gedragscode wordt beschreven of als een deel van de Gedragscode onduidelijk is, bespreek dit dan met uw manager.

De gedragscode wordt regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgewerkt.

Deze Gedragscode is goedgekeurd door de Chief Executive Officer (CEO) B.J. Tribble.

Handtekening:



CORDSTRAP'S VIJF KERNWAARDEN

1. KLANTGERICHT

Cordstrap is een klantgerichte organisatie en daarom moeten alle Cordstrap-medewerkers altijd toegewijd zijn aan het direct betrekken van onze klanten om de best mogelijke service en ervaring te bieden. We delen geen privé-informatie van de klant zonder hun toestemming, en we streven er altijd naar de beloften die Cordstrap aan de klant heeft gedaan na te komen. Dit betekent dat we ons niet verbinden aan zaken die niet kunnen worden nagekomen, noch misleiden we onze klanten of geven we op enige wijze valse voorstellingen. Bij twijfel altijd om verduidelijking vragen voordat je handelt.

2. INTEGRITEIT

Cordstrap-medewerkers zijn toegewijd aan het doen van het juiste: het geven van eerlijk en transparant advies aan onze klanten; het creëren van een veilige werkomgeving voor onze medewerkers en de medewerkers van onze klanten; en om met integriteit te handelen en zich ethisch te gedragen tegenover alle interne en externe belanghebbenden. Dit betekent dat we voldoen aan de toepasselijke (lokale) wetten en regelgeving, onder andere ter vermijding en het onthouden van iedere vorm van fraude, corruptie, omkoping en belangenverstrengeling en het respecteren van mensenrechten.

2.1. Handelen in overeenstemming met toepasselijke (lokale) wetten en regelgeving

Elk bedrijf moet voldoen aan alle relevante lokale wetten en regelgeving. Bij Cordstrap nemen we dit serieus en gaan we ervan uit dat alle medewerkers bekend zijn met de (lokale) wetten en regelgeving die van toepassing zijn op Cordstrap's bedrijfsvoering en dienovereenkomstig handelen. Zo niet, dan moet u dit bespreken met uw manager. Dit betekent onder andere dat Cordstrap altijd streeft naar naleving van mededingingswetten en wetten met betrekking tot de voorkoming van witwassen.

2.2. Vermijd fraude

Cordstrap streeft ernaar een eerlijke en transparante weergave van alle gegevens, financieel en niet-financieel, te bieden. Daarom is het niet toegestaan om enige informatie, documentatie of andere gegevens te manipuleren.

2.3. Vermijd corruptie en omkoping

We doen zaken op een eerlijke en open manier. Daarom is het niet toegestaan om geschenken van welke waarde dan ook te accepteren, aan te bieden of te beloven te accepteren of aan te bieden (geschenken omvatten ook betalingen of gastvrijheid) om hulp of ongepast voordeel in zakelijke aangelegenheden te ontvangen. Verdere informatie over omkoping en corruptie is te vinden in ons Anti-omkoping en Corruptiebeleid.

2.4. Vermijd belangenconflicten

De reputatie van Cordstrap komt altijd op de eerste plaats. Cordstrap-middelen worden alleen gebruikt om Cordstrap's doelen na te streven en te bereiken, en niet voor persoonlijke doelen. Als u niet aan deze regel kunt voldoen, of er kunnen twijfels zijn vanuit het publiek of u handelt in overeenstemming met deze regel, moet u dit melden en bespreken met uw manager.

2.5. Respecteer mensenrechten

Al het werk moet vrijwillig zijn en niet onderworpen aan mentale of fysieke onderdrukking of dwang. Dit betekent onder andere dat de rechten van kinderen, vrouwen, minderheden en migrerende werknemers altijd gerespecteerd moeten worden.

3. FLAT & OPEN

Cordstrap streeft naar een cultuur met open communicatie, minimale hiërarchie en een hoge mate van medewerkersbetrokkenheid, waar iedereen een rol heeft, iedereen gewaardeerd wordt en iedereen iedereen kan benaderen en met elkaar kan praten. We moedigen een gezonde discussie aan en respecteren meningsverschillen. We uiten zorgen, bespreken dilemma's en houden elkaar verantwoordelijk voor niet-naleving van de Gedragscode.

4. AGILE & INNOVATIVE

Cordstrap is flexibel en gelooft in constante innovatie door middel van experimenten, in empowered teams, in snelle besluitvormings- en leercycli en in het benutten van technologie van de volgende generatie om dingen sneller, slimmer en eenvoudiger te doen.

5. EXECUTION DRIVEN

Cordstrap straalt een winnende, can-do mentaliteit uit, ondersteund door discipline en focus op uitvoering om impact, consistente prestaties en voortdurende verbetering te stimuleren.

SPEAK UP

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het handelen in overeenstemming met de Gedragscode. Het niet handelen in overeenstemming met de Gedragscode kan ernstige gevolgen hebben voor Cordstrap en voor elke medewerker die de Gedragscode niet naleeft.

We willen u aanmoedigen om uw (directe) collega's aan te spreken als zij de Gedragscode niet naleven. Als dit niet mogelijk is, dit niet goed voelt of uw aanspreken niet helpt, willen we u aanmoedigen om dit te bespreken met uw manager of contact op te nemen met de juridische afdeling door een e-mail te sturen naar legal@cordstrap.com. De juridische afdeling zal uw verzoek vertrouwelijk behandelen. Verdere richtlijnen voor het melden van niet-naleving van de Gedragscode zijn te vinden in ons Klokkenuidersbeleid.

Naast het contact opnemen met uw manager of de juridische afdeling kunt u ook contact opnemen met Cordstrap's externe vertrouwenspersoon. Dit waarborgt dat u anoniem blijft binnen de hele organisatie.

Niet naleving van de Gedragscode kan leiden tot disciplinaire maatregelen, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, het bedrijfsbeleid en de omstandigheden van het geval.