

# Política de devolución de Cordstrap

## México

Queremos que esté satisfecho con cada uno de los productos que adquiere con nosotros. Cordstrap aceptará la devolución de cualquier artículo que esté en condiciones nuevas en el embalaje de Cordstrap, sin usar, sin alteraciones y sin daños, durante un año completo a partir de la fecha de la factura.

Para devolver un artículo, simplemente contáctenos a [ventas.mx@cordstrap.com](mailto:ventas.mx@cordstrap.com) con su número de pedido y detalles del producto que le gustaría devolver. Responderemos lo antes posible con instrucciones sobre cómo devolver sus artículos, así como soporte durante el proceso. Las devoluciones generalmente se procesan dentro de los 7 días hábiles. También puede llamar al **+52 442 229 1561** para obtener ayuda. Las devoluciones están sujetas a una cuota de devolución.

Las tarifas de envío y procesamiento de pedidos no son reembolsables.

Se aplican algunas excepciones.

### DAÑOS EN EL PRODUCTO

Si cree que su paquete se dañó durante el transporte utilizando uno de los transportistas de Cordstrap, comuníquese con nosotros lo antes posible a [ventas.mx@cordstrap.com](mailto:ventas.mx@cordstrap.com) y trabajaremos con usted para resolver el problema.

Si el envío se realizó utilizando un transporte propio o contratado por usted, deberá comunicarse y presentar un reclamo directamente con ellos. Con gusto le proporcionaremos los detalles necesarios para que pueda hacer esto.

### PRODUCTOS IMPRESOS PERSONALIZADOS

Los productos hechos a medida que contienen información propia de una organización, como logotipos, no se pueden devolver.

### COSTOS DE ENVÍO

Si recibió un producto no solicitado debido a un error nuestro, cubriremos el costo de recoger y reenviar el material.

Si el producto no cumplió con el desempeño esperado según las especificaciones, cubriremos el costo de recoger y reenviar el material.

Si el producto se recibió dañado utilizando nuestro transportista contratado, cubriremos el costo de reenviarle el material.

En todos los casos anteriores, Cordstrap organizará el envío con un transportista, a menos que el cliente lo especifique.

### CUOTA DE DEVOLUCIÓN

Si devuelve un producto sin usar dentro de un año, será responsable de los gastos de envío a Cordstrap, más una cuota adicional de devolución del 20%.

### PROCESO DE DEVOLUCIÓN GENERAL: NO ESTÁ RELACIONADO CON LA CALIDAD O LOS ERRORES DE ENVÍO

Cuando se comunique con nosotros para solicitar una devolución, le proporcionaremos seguimiento puntal. Una vez recibido y evaluado el producto, se emitirá un reembolso.

### EXCEPCIONES

Los artículos con una fecha de vencimiento de menos de 6 meses no son elegibles para devolución. Los artículos que tienen un precio promocional o con descuento no son elegibles para devoluciones. Nos reservamos el derecho a rechazar una devolución.