



**COVID19: CORDSTRAP  
GLOBAL BUSINESS  
CONTINUITY PLAN**

*cordstrap*





Wij zijn de wereldleider op het gebied van ladingzekering, opererend in 50 landen. Als professioneel bedrijf dat over de hele wereld actief is, nemen we alle nodige maatregelen om de continuïteit van de activiteiten van onze klanten mogelijk te maken en tegelijkertijd de veiligheid van onze werknemers te garanderen en bij te dragen aan het sociaal afstand houden om de verdere overdracht van het virus te beperken.

## Doel

Cordstrap bewaakt de veiligheid van ladingen wereldwijd en dat zullen we blijven doen in de ontwrichtende tijden die de wereld vandaag de dag doormaakt. Tijdens deze Corona-crisis is het van vitaal belang dat de bevoorradingsketens in de huidige periode goed functioneren. Wij zullen hier een integrale rol in spelen en onze klanten helpen om zo effectief mogelijk te opereren.

We zullen dit bereiken zonder de veiligheid van onze medewerkers in gevaar te brengen.

Dit document beschrijft de stappen die we nemen om die service en geruststelling te bieden.

## Bescherming van onze mensen

Overal ter wereld volgen we deze strenge richtlijnen:

- Al onze kantoormedewerkers werken vanuit huis en krijgen IT- en hardware-ondersteuning om een ergonomisch verantwoorde werkplek te garanderen.
- Voor de mensen die in onze fabrieken, de magazijnen en de verzending werken worden extra maatregelen genomen in overeenstemming met het advies van de overheid. We hebben:
  - Scheiding van magazijn- en productiemedewerkers gemaximaliseerd door middel van werken in ploegendiensten.
  - Gescheiden lunch- en koffiepauzes om de scheiding te behouden.
  - Gecontroleerde fysieke toegang tot externe vrachtwagenchauffeurs en ander essentieel extern personeel.
  - Een strikt beleid op het gebied van hygiëne en afstand tussen werknemers.
- Om te zorgen voor het emotionele welzijn tijdens het geïsoleerd werken vanuit huis, zorgen we voor interactie door middel van dagelijkse en wekelijkse teamupdates met het lijnmanagement, virtuele koffiesessies en regelmatige CEO-updates via WebEx en mail.

## Bescherming van de business van onze klanten

Alle bedrijfskritische functies (Klantenservice, Sales, Productie, Kwaliteit, Opslag en Logistiek) zullen blijven functioneren:

- **Klantenservice**  
Onze klantenserviceteams zijn volledig beschikbaar en kunnen op de normale manier worden gecontacteerd. E-mail, telefoon en specifieke bestelportalen die onze klanten kunnen gebruiken zijn volledig operationeel. Digitale technologie stelt ons in staat om de normale klantenservice volledig in stand te houden, terwijl onze klantenservicemedewerkers werkzaam zijn vanuit huis.
- **Sales-ondersteuning**  
Op dit moment zijn normale persoonlijke afspraken met klanten niet mogelijk. Het is echter van essentieel belang dat onze klanten nog steeds het hoge serviceniveau krijgen dat ze van onze salesmedewerkers gewend zijn. We zijn bezig met het opzetten van telefoon- en videoconferentiediensten tussen onze accountmanagers en klanten, waaronder de mogelijkheid om in te loggen op alle gebruikte en geprefereerde digitale communicatiemiddelen van onze klanten.
- **Productie**  
We beseffen dat het voor onze klanten van cruciaal belang is om hun bedrijfsactiviteiten draaiende te houden. Ladingzekeringsproducten blijven nodig om onze klanten in staat te stellen hun producten veilig te verzenden. Daarom houden we de normale activiteiten in onze productielocaties over de hele wereld in stand. We doen dit onder verhoogde hygiënische omstandigheden en treffen speciale maatregelen om te voldoen aan alle richtlijnen van de overheid met betrekking tot contact, afstand etc. tussen mensen.
- Vanaf het begin van de uitbraak van COVID-19 hebben we grondstoffen ingeslagen, zodat we onze klanten normaal kunnen blijven bedienen in een tijd van verstoorde bevoorradingsketens.
- **Opslag & Logistiek**  
Wij zorgen voor een continue levering van onze producten. Dit is van cruciaal belang om de werkzaamheden van onze klanten mogelijk te maken en te ondersteunen. Onze opslag- en logistiekteams zetten de normale werkzaamheden voort, zowel fysiek in de magazijnen als waar mogelijk, bijvoorbeeld op de planningsafdelingen, vanuit huis. Dit stelt ons in staat om de normale in- en uitgaande activiteiten draaiende te houden, om aan de vraag van onze klanten te voldoen.
- De beschikbaarheid van expediteurs/transporteurs is onder de huidige omstandigheden krap. We hebben onze vervoerders gevraagd om maatregelen te nemen die vergelijkbaar zijn met die van Cordstrap om de gezondheid van de werknemers en de dienstverlening op een hoog niveau te houden. Wij staan dagelijks in contact met vervoerders om de situatie te monitoren en zijn proactief op zoek naar alternatieve oplossingen in geval van mogelijke beperkingen.
- Via onze klantenserviceteams blijven we in nauw contact met onze leveranciers, zodat we bij eventuele vertragingen de meest geschikte verzachtende maatregelen kunnen nemen.





## Cordstrap COVID-19 Response Team

Om ervoor te zorgen dat ons bedrijf en onze mensen goed op elkaar zijn ingespeeld en nauw samenwerken om tot een tijdige, weloverwogen besluitvorming te komen, heeft Cordstrap een wereldwijd, multifunctioneel responsteam samengesteld.

### Overkoepelende doelstellingen

- Het beschermen van de gezondheid van onze werknemers.
- Het voortzetten van een betrouwbare levering aan onze klanten om hen te helpen hun activiteiten door te zetten.
- Het beschermen van de levensvatbaarheid van ons bedrijf.

### Belangrijkste strategieën

1. Handel in de 'voorste gelederen' van de crisis door snelle en behoedzame voorzorgsmaatregelen te treffen.
2. Bewaak en bescherm de operationaliteit van de voor onze klanten bedrijfskritische functies (Klantenservice, Productie, Opslag en Logistiek).
3. Anticipeer op ernstige zakelijke gevolgen en stel onmiddellijk verzachtende maatregelen in.
4. Laat zien dat we een doel hebben, communiceer regelmatig en openlijk met personeel en klanten.

Cordstrap handelt snel en daadkrachtig. Gedurende deze crisis nemen we krachtige maatregelen om onze mensen en de bedrijfsactiviteiten van onze klanten te beschermen en om onze verantwoordelijkheid te nemen bij de beperking van de verspreiding van COVID-19.

Cordstrap Netherlands B.V.  
Nobelstraat 1  
5807 GA Oostrum  
The Netherlands  
Tel: 0031 (0)478 519000

