



**COVID19: PLAN GLOBAL
DE CONTINUITÉ DES
ACTIVITÉS DE CORDSTRAP**

cordstrap



Nous sommes le leader mondial de la protection du fret avec des bureaux dans 50 pays. En tant qu'entreprise professionnelle opérant dans le monde entier, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour permettre la continuité des activités de nos clients, tout en garantissant la sécurité de nos travailleurs et en contribuant à l'éloignement social pour réduire la transmission du virus

Objectif

Cordstrap préserve les marchandises du monde en sécurité pendant leur transport et nous continuerons de le faire en période de perturbation à laquelle le monde est confronté aujourd'hui. Pendant cette crise de Corona, il est vital que les chaînes d'approvisionnement fonctionnent parfaitement pendant la période actuelle. Nous participerons intégralement à aider nos clients à fonctionner le plus efficacement possible.

Nous y parviendrons sans compromettre la sécurité de nos employés.

Ce document détaille les mesures que nous prenons pour fournir ce service et cette tranquillité d'esprit.

Protéger notre personnel

Partout dans le monde, nous suivons ces directives strictes :

- Tous nos employés de bureau travaillent à domicile et bénéficient d'une assistance informatique et matérielle pour garantir un environnement de travail ergonomique.
- Pour les personnes travaillant dans nos usines, entreposage et expédition, des mesures supplémentaires sont prises conformément aux conseils gouvernementaux. Nous avons:
 - Maximisation de la séparation du personnel des entrepôts et des opérations de production grâce au travail par équipes.
 - Déjeuner et pause-café séparés pour maintenir la ségrégation.
 - Accès physique contrôlé aux chauffeurs de camion externes et à tout autre personnel externe critique.
 - Instauré des politiques strictes d'hygiène et de distance entre les travailleurs.
- Pour assurer le bien-être émotionnel tout en travaillant dans un bureau à domicile isolé, nous fournirons une interaction grâce à des mises à jour quotidiennes et hebdomadaires de l'équipe avec la gestion de ligne, des séances de café virtuelles et des mises à jour régulières de notre CEO via téléconférences et par mails.

Protéger l'activité de nos clients

Toutes les fonctions essentielles à l'entreprise (service à la clientèle, ventes, production, qualité, entreposage et logistique) continueront de fonctionner:

- **Service Clients**

Nos équipes du service client sont entièrement disponibles et peuvent être contactées de manière normale. Les portails de messagerie, de téléphone et de commande spécifiques que nos clients peuvent utiliser sont pleinement opérationnels. La technologie numérique nous permet de maintenir un service client normal, tandis que nos agents du service client sont basés à domicile.

- **Soutien aux ventes**

Pour le moment, les réunions et Rendez-vous avec les clients ne sont pas possibles. Cependant, il est essentiel que nos clients bénéficient toujours des niveaux de services élevés auxquels ils sont habitués de la part de notre personnel de vente. Nous proposons des services de téléphonie et de vidéoconférence entre nos responsables de comptes et nos clients, y compris la possibilité de se connecter à tous les outils de communication numériques utilisés et préférés par nos clients.

- **Production**

Nous sommes conscients qu'il est essentiel pour les activités de nos clients de maintenir leurs opérations en cours. Les produits d'arrimage des cargaisons restent nécessaires pour permettre à nos clients d'expédier leurs produits en toute sécurité. Nous maintenons donc un niveau normal d'activité dans nos sites de production à travers le monde. Nous le faisons dans des conditions d'hygiène élevées et observons des mesures spéciales pour respecter toutes les directives gouvernementales en matière de contact, de distance, etc. entre les personnes.

- Depuis le tout début de la flambée de COVID-19, nous nous sommes réapprovisionnés en matières premières, afin de pouvoir continuer à servir nos clients normalement en période de rupture des chaînes d'approvisionnement.

- **Entreposage & logistique**

Nous assurons un approvisionnement continu de nos produits. Ceci est essentiel pour activer et soutenir les opérations de nos clients. Nos équipes d'entreposage et de logistique poursuivent leurs activités normales, à la fois physiquement dans les entrepôts et, si possible, par exemple dans les services de planification, à domicile. Cela nous permet de maintenir les opérations normales d'entrée et de sortie, pour satisfaire la demande de nos clients.

- La disponibilité des transitaires/transporteurs est limitée dans les circonstances actuelles. Nous avons demandé à nos transporteurs de prendre des mesures similaires à Cordstrap pour maintenir la santé et le service des employés à un niveau élevé. Nous sommes en contact quotidien avec les transporteurs pour suivre la situation et recherchons de manière proactive des solutions alternatives en cas de contraintes potentielles.
- Grâce à nos équipes de service client, nous restons en contact étroit avec nos fournisseurs afin de pouvoir prendre les meilleures dispositions possibles en cas de retard.



Equipe d'intervention COVID-19 de Cordstrap

Pour garantir que nos activités et nos collaborateurs sont étroitement alignés et travaillent en étroite collaboration afin de prendre des décisions en temps opportun et en toute connaissance de cause, Cordstrap a installé une équipe de réponse mondiale et multifonctionnelle.

Objectifs primordiaux

- Protéger la santé de nos employés.
- Maintenir un approvisionnement fiable de nos clients pour les aider à protéger leurs entreprises.
- Protéger la viabilité à long terme de notre entreprise.

Les stratégies clés

1. Agir au "pic de la crise" en prenant des mesures de précaution rapides et conservatrices.
2. Cloisonner et protéger la capacité de nos fonctions essentielles à la mission du client (service à la clientèle, production, entrepôt et logistique).
3. Anticiper les impacts commerciaux graves et mettre en place des actions d'atténuation immédiates.
4. Démontrer notre objectif en communiquant fréquemment et ouvertement avec le personnel et les clients.

Cordstrap agit rapidement et de manière décisive. Tout au long de cette crise, nous prenons des mesures énergiques pour protéger nos collaborateurs, l'activité de nos clients et assumer nos responsabilités pour réduire la propagation de COVID-19.

Cordstrap Netherlands B.V.
Nobelstraat 1
5807 GA Oostrum
The Netherlands
Tel: 0031 (0)478 519000

