COVID19: CORDSTRAP PLAN GLOBAL CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

cordstrap

Somos líder mundial en protección de cargas con operaciones en 50 países. Como empresa profesional que opera en todo el mundo, estamos tomando todas las medidas necesarias para permitir la continuidad de los negocios de nuestros clientes, a la vez que garantizamos la seguridad de nuestros empleados y contribuimos al distanciamiento social y reducir aún más la transmisión del virus.

Propósito

Cordstrap mantiene la seguridad de las cargas a nivel mundial y continuaremos haciéndolo en tiempos disruptivos que el mundo enfrenta hoy. Durante esta crisis del Corona, es vital que las cadenas de suministro operen efectivamente durante este periodo. Jugamos una parte integral en asegurarlo, ayudando a nuestros clientes a operar los más efectivamente posible.

Lo lograremos sin comprometer la seguridad de nuestros empleados.

Este documento detalla los pasos que estamos tomando para ofrecer el servicio y tranquilidad.

Protegiendo nuestra gente

En todo el mundo estamos siguiendo estas pautas estrictas:

- Todos nuestros empleados de oficina trabajan desde casa y disponen de soporte técnico y equipo de hardware para garantizar un entorno de trabajo ergonómicamente seguro.
- Para las personas que trabajan en nuestras fábricas, almacenes y expediciones, se están tomando medidas adicionales en línea al consejo gubernamental. Nosotros hemos:
  - Maximizando la segregación del personal de operaciones, almacén y producción por turnos de trabajo.
  - Separado los descansos y comidas para mantener la segregación.
  - Control físico de acceso de conductores de camiones externos y otro acceso de personal externo crítico.
  - Establecidas políticas de estrictas de higiene y distancia entre trabajadores.
- Para garantizar el bienestar emocional mientras se trabaja en casa de forma aislada, estaremos en contacto a través de interacción diaria y semanal del equipo con Administración, sesiones virtuales de café y actualizaciones regulares de CEO a través de WebEx y correo electrónico.

Protegiendo los negocios de nuestros clientes

Todas las funciones críticas del negocio (Servicio de atención al cliente, Ventas, Fabricación, Calidad, Almacén y Logística) continuarán operando:

- Servicio de Atención al cliente
  Nuestros equipos de Servicio de Atención al Cliente están completamente disponibles y pueden ser contactados con normalidad. E-mail, teléfono, y otros portales específicos que nuestros clientes puedan utilizar están totalmente operativos. La tecnología digital nos permite mantener nuestro servicio de atención al cliente operativo, mientras nuestros agentes se encuentran trabajando desde casa.

- Soporte de ventas
  En este momento, las reuniones cara a cara normales con nuestros clientes no son posibles. Sin embargo, es vital que nuestros clientes sigan recibiendo un alto nivel de servicio, al que están habituados por parte de nuestro equipo comercial. Estamos marcando servicios de llamada y videoconferencia entre nuestros responsables comerciales y nuestros clientes, incluyendo la posibilidad de otras herramientas de comunicación digital utilizada o preferida por nuestros clientes.

- Fabricación
  Nos damos cuenta que es vital para el negocio de nuestros clientes mantener sus operaciones en funcionamiento. Los productos para asegurar las cargas continúan siendo necesarios para permitir a nuestros clientes enviar sus productos de forma segura. Por lo tanto, estamos manteniendo con normalidad las operaciones en nuestros centros productivos en todo el mundo. Y lo estamos haciendo bajo unas elevadas condiciones higiénicas y estamos observando medidas especiales para cumplir con todas las pautas gubernamentales con respecto al contacto, la distancia, etc. entre las personas.

- Desde el inicio del brote de COVID-19, nos hemos abastecido de suministros de materias primas, para poder continuar sirviendo a nuestros clientes normalmente durante un momento de interrupción de las cadenas de suministro.

- Almacén y Logística
  Estamos asegurando el suministro continuo nuestros productos. Esto es fundamental para permitir y facilitar las operaciones de nuestros clientes. Nuestros equipos en Almacén y de Logística están continuando con normalidad sus operaciones, tanto físicamente en los almacenes cuando sea posible, como los departamentos de planificación que trabajan desde casa. Esto nos permite mantener en funcionamiento y con normalidad las operaciones de entrada y salida, y satisfacer la demanda de nuestros clientes.

- Transporte/la disponibilidad del transportista es escasa en las circunstancias actuales. Hemos pedido a nuestros transportistas que tomen medidas similares a Cordstrap para mantener los empleados sanos y con un servicio de alto nivel. Estamos en contacto diario con los operadores para monitorizar la situación y estamos buscando de manera proactiva soluciones alternativas en caso de posibles limitaciones.

- A través de nuestros equipos de servicio de atención al cliente, mantenemos un contacto cercano con nuestros proveedores para que podamos tomar las medidas oportunas de mitigación posibles en caso de que ocurran demoras.

Cordstrap COVID-19 Equipo de Respuesta

Para garantizar que nuestro negocio y nuestros empleados estén estrechamente alineados y trabajen en estrecha colaboración y conseguir tomar decisiones contrastadas y oportunas, Cordstrap ha establecido un equipo de respuesta global y multifuncional.

Objectivos generales

- Para proteger la salud de nuestros empleados.
- Para continuar ofreciendo un suministro fiable a nuestros clientes para ayudarlos a proteger sus negocios.
- Para proteger la viabilidad a largo plazo de nuestra empresa.

Estrategias Clave

1. Actuar en la 'vanguardia' de la crisis tomando medidas preventivas rápidas y conservadoras.
2. Delimitar y proteger la capacidad que nuestros clientes afrontan, misión crítica de las funciones operativas (Servicio de Atención al cliente, Producción, Almacén y Logística).
3. Anticipar el impacto severo en negocios e instaurar inmediatas acciones de mitigación.
4. Demostrar propósito, comunicando frecuentemente y de forma abierta a nuestros empleados y clientes.

Cordstrap está actuando de forma rápida y decisiva. A lo largo de esta crisis, estamos tomando medidas firmes para proteger a nuestros empleados, los negocios de nuestros clientes y cumplir con nuestras responsabilidades en la reducción de la propagación del COVID-19.

Cordstrap Netherlands B.V.
Nobelstraat 1
5807 GA Oostrum
The Netherlands
Tel: 0031 (0)478 519000