



COVID19: CORDSTRAP GLOBAL BUSINESS CONTINUITY PLAN

cordstrap



Wir sind weltweit führend im Bereich von Ladungssicherung und in 50 Ländern aktiv. Als weltweit tätiges professionelles Unternehmen ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen, um die Kontinuität für das Geschäft unserer Kunden zu gewährleisten, für die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu sorgen und zur sozialen Distanzierung beizutragen um die weitere Übertragung des Virus zu reduzieren.

Zielsetzung

Cordstrap keeps the world's cargo safe – und wir werden dies auch in den schwierigen Zeiten tun, in denen sich die Welt heute befindet. Während dieser Corona-Krise ist es wichtig, dass die Lieferketten effektiv funktionieren. Wir werden einen integralen Beitrag dazu leisten, dass unsere Kunden so effektiv wie möglich arbeiten können.

Wir werden dies erreichen, ohne die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu beeinträchtigen.

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, die wir unternehmen, um diesen Service und diese Sicherheit zu gewährleisten.

Schutz unserer Mitarbeiter

Weltweit befolgen wir diese strengen Richtlinien:

- Alle unsere Büroangestellten arbeiten von zu Hause aus und erhalten IT- und Hardware-Support, um einen ergonomisch einwandfreien Arbeitsplatz zu gewährleisten.
- Für Menschen, die in unseren Fabriken, in der Lagerhaltung und im Versand arbeiten, werden zusätzliche Maßnahmen ergriffen im Einklang mit staatlichen Empfehlungen. Wir haben:
 - Maximierte Trennung von Lager- und Produktionsmitarbeitern durch Schichtarbeit.
 - Getrennte Mittag- und Kaffeepausen zur Aufrechterhaltung der physischen Distanzierung.
 - Kontrollierter physischer Zugang zu externen LKW-Fahrern und anderen kritischen externen Mitarbeitern.
 - Einführung strenger Richtlinien in Bezug auf Hygiene und physischem Abstand zwischen Arbeitnehmern.
- Um das emotionale Wohlbefinden während der Arbeit in einem isolierten Heimbüro zu gewährleisten, bieten wir Interaktion durch tägliche und wöchentliche Team-Updates mit Teammanagern, virtuellem Team-Kaffeetrinken und regelmäßigen CEO-Updates per WebEx und E-Mail.

Unterstützung unserer Kunden

Alle geschäftskritischen Funktionen (Kundendienst, Vertrieb, Fertigung, Qualität, Lagerhaltung und Logistik) werden weiterhin ausgeführt:

- **Kundendienst**

Unsere Kundendienstteams sind vollständig verfügbar und können auf normale Weise kontaktiert werden. E-Mail, Telefon- und bestimmte Bestellportale, die unsere Kunden möglicherweise verwenden, sind voll funktionsfähig. Die digitale Technologie ermöglicht es uns, den normalen Kundenservice vollständig aufrechtzuerhalten, während unser Kundendienstmitarbeiter arbeiten im Home Office.

- **Vertriebsunterstützung**

Derzeit sind normale persönliche Treffen mit Kunden nicht möglich. Es ist jedoch wichtig, dass unsere Kunden von unseren Vertriebsmitarbeitern immer noch das gewohnte hohe Serviceniveau erhalten. Wir nutzen vermehrt Telefon- und Videokonferenzdienste zwischen unseren Account Managern und Kunden. Es ist unseren Verkaufsmitarbeitern auch möglich bei Kundenbedarf auf die digitalen Kommunikationstools unserer Kunden um zu stellen.

- **Produktion**

Wir sind uns bewusst, dass es für das Geschäft unserer Kunden von entscheidender Bedeutung ist, den Betrieb aufrechtzuerhalten. Produkte zur Ladungssicherung werden weiterhin benötigt, damit unsere Kunden ihre Produkte sicher versenden können. Wir halten daher den normalen Betrieb in unseren Produktionsstätten auf der ganzen Welt aufrecht. Wir tun dies unter erhöhten hygienischen Bedingungen und beobachten spezielle Maßnahmen, um alle behördlichen Richtlinien in Bezug auf Kontakt, physischem Abstand etc.. zwischen Personen zu erfüllen.

- Seit Beginn des Ausbruchs von COVID-19 haben wir Rohstoffvorräte aufgestockt, damit wir unsere Kunden in Zeiten unterbrochener Lieferketten weiterhin normal bedienen können.

- **Lager & Logistik**

Wir sorgen für eine kontinuierliche Lieferung unserer Produkte. Dies ist wichtig, um den Betrieb unserer Kunden zu ermöglichen und zu unterstützen. Unsere Lager- und Logistikteams setzen den normalen Betrieb fort, sowohl physisch in den Lagern als auch, wo möglich, beispielsweise in den Planungsabteilungen, von zu Hause aus. Dies ermöglicht es uns, den normalen In- und Outbound-Betrieb aufrechtzuerhalten, um die Nachfrage unserer Kunden zu befriedigen.

- Die Verfügbarkeit von Spediteuren / Spediteuren ist unter den gegenwärtigen Umständen unter Druck. Wir haben unsere Spediteure darum gebeten ähnliche Maßnahmen zu ergreifen wie Cordstrap, um die Gesundheit und den Service der Mitarbeiter auf einem hohen Niveau zu halten. Wir stehen täglich mit Spediteuren in Kontakt, um die Situation zu überwachen, und suchen proaktiv nach alternative Lösungen bei möglichen Einschränkungen.

- Durch unseren Kundendienst bleiben wir in engem Kontakt mit unseren Kunden, damit wir im Falle von Verzögerungen die bestmöglichen Minderungsmaßnahmen ergreifen können.



Cordstrap COVID-19 Response Team

Um sicherzustellen, dass unser Unternehmen und unsere Mitarbeiter bezüglich COVID-19 eng aufeinander abgestimmt sind und eng zusammenarbeiten und um zeitnahe, fundierte Entscheidungen zu treffen, hat Cordstrap ein globales, multifunktionales Reaktionsteam eingerichtet.

Zielsetzung

- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu schützen.
- Unsere Kunden weiterhin zuverlässig zu versorgen und ihnen zu helfen, ihre Geschäft aufrechtzuerhalten.
- Die langfristige Lebensfähigkeit unseres Unternehmens zu schützen.

Schlüsselstrategien

1. Wir handeln an der Forderfront der Krise, indem wir schnelle und konservative Vorsichtsmaßnahmen treffen.
2. Wir schützen und erhalten unsere geschäftskritischen Funktionen um unsere Kunden weiter bedienen zu können (Kundendienst, Produktion, Lager und Logistik).
3. Wir rechnen mit schwerwiegenden geschäftlichen Auswirkungen und ergreifen sofortige Abhilfemaßnahmen.
4. Wir demonstrieren Zweckmäßigkeit und kommunizieren häufig und offen mit Mitarbeitern und Kunden.

Cordstrap handelt schnell und entschlossen. Während dieser Krise ergreifen wir starke Maßnahmen, um unsere Mitarbeiter und das Geschäft unserer Kunden zu schützen und unserer Verantwortung nachzukommen

Cordstrap Netherlands B.V.
Nobelstraat 1
5807 GA Oostrum
The Netherlands
Tel: 0031 (0)478 519000

