



COVID19: PLANO GLOBAL DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS CORDSTRAP

cordstrap



Somos líderes globais em proteção de cargas, com operações em 50 países. Como uma empresa profissional que opera em todo o mundo, estamos tomando todas as medidas necessárias para permitir a continuidade dos negócios de nossos clientes, garantindo a segurança de nossos trabalhadores e contribuindo para o distanciamento social para reduzir a transmissão do vírus.

Objetivo

A Cordstrap mantém a carga pelo mundo segura e continuaremos a fazê-lo em tempos perturbadores que o mundo está enfrentando hoje. Durante essa crise de Corona, é vital que as cadeias de suprimentos operem efetivamente durante o período atual. Faremos parte integrante dessa garantia, ajudando nossos clientes a operar da maneira mais eficaz possível.

Conseguiremos isso sem comprometer a segurança de nossos funcionários.

Este documento detalha as etapas que estamos tomando para fornecer esse serviço e tranquilidade.

Protegendo o nosso pessoal

Em todo o mundo, estamos seguindo estas rígidas diretrizes:

- Todos os funcionários de nossos escritórios estão trabalhando em casa e obtendo suporte de TI e hardware para garantir um local de trabalho ergonomicamente correto.
- Para as pessoas que trabalham em nossas fábricas, armazenagem e expedição, medidas extras estão sendo tomadas de acordo com os conselhos governamentais. Nós temos:
 - Segregação maximizada da equipe de operações de armazém e produção, trabalhando em turnos.
 - Almoço e café separados para manter a segregação.
 - Acesso físico controlado de motoristas externos e outros funcionários externos.
 - Instituída políticas rígidas de higiene e distância entre trabalhadores.
- Para garantir bem-estar emocional enquanto trabalhamos em um escritório doméstico isolado, forneceremos interação por meio de atualizações diárias e semanais da equipe com gerenciamento de linha, sessões virtuais de café e atualizações regulares do CEO via Webex e email.

Protegendo os negócios de nossos clientes

Todas as funções críticas de negócios (Customer Service, Vendas, Produção, Qualidade, Armazenagem e Logística) continuarão a funcionar:

- **Customer Service**

Nossos times de Customer Service estão totalmente disponíveis e podem ser contatados de maneira normal. E-mail, telefone e portais de pedidos específicos que nossos clientes podem usar estão totalmente operacionais. A tecnologia digital nos permite manter totalmente o atendimento normal ao cliente, enquanto nossos agentes de Customer Success estão em home-office.

- **Suporte de Vendas**

No momento, reuniões presenciais com os clientes não são possíveis. No entanto, é vital que nossos clientes ainda obtenham os mais altos níveis de serviço aos quais estão acostumados com nossa equipe de vendas. Estamos utilizando ligações e videoconferência entre nossos Account Managers e clientes, incluindo a possibilidade de fazer login em qualquer ferramenta de comunicação digital usada e preferida por nossos clientes.

- **Produção**

Percebemos que é fundamental para os negócios de nossos clientes manter suas operações em funcionamento. Os produtos de proteção de carga continuam sendo necessários para permitir que nossos clientes enviem seus produtos com segurança. Portanto, mantemos operações normais em nossas fábricas em todo o mundo. Estamos fazendo isso sob condições higiênicas elevadas e observamos medidas especiais para cumprir todas as diretrizes governamentais em relação ao contato, distância etc. entre as pessoas.

- Desde o início do surto de COVID-19, recebemos suprimentos de matérias-primas, para que possamos continuar a servir nossos clientes normalmente durante um período de interrupções nas cadeias de suprimentos.

- **Armazenagem & Logística**

Estamos garantindo o fornecimento contínuo de nossos produtos. Isso é fundamental para habilitar e dar suporte às operações de nossos clientes. Nossas equipes de Armazenagem e Logística continuam as operações normais, tanto fisicamente nos armazéns quanto, sempre que possível, por exemplo, nos departamentos de planejamento, com home-office. Isso nos permite manter as operações normais de entrada e saída em execução, para satisfazer a demanda de nossos clientes.

- A disponibilidade de transportadoras é pequena nas circunstâncias atuais. Pedimos às transportadoras para adotem medidas semelhantes à Cordstrap para manter os funcionários saudáveis e prestar serviços de alto nível. Estamos em contato diário com as transportadoras para monitorar a situação e procuramos proativamente soluções alternativas em caso de possíveis restrições
- Por meio de nossos times de Customer Success, mantemos contato próximo com nossos fornecedores, para que possamos tomar as melhores ações de mitigação possíveis, caso ocorram atrasos.



Cordstrap COVID-19 Equipe de resposta

Para garantir que nossos negócios e pessoas estejam estreitamente alinhados e trabalhando em forte colaboração para obter decisões oportunas e bem informadas, a Cordstrap instalou uma equipe global de respostas multifuncionais.

Objetivos Global

- Proteger a saúde de nossos funcionários.
- Continuar o fornecimento confiável aos nossos clientes para ajudá-los a proteger seus negócios.
- Proteger a viabilidade a longo prazo de nossa empresa.

Estratégias-chave

1. Atuar na "vanguarda" da crise, tomando medidas preventivas rápidas e conservadoras.
2. Cercar e proteger a capacidade de operação de funções críticas de nosso cliente (Atendimento ao Cliente, Produção, Armazém e Logística).
3. Antecipar graves impactos nos negócios e instituir ações imediatas de mitigação.
4. Demonstrar objetivo, comunicando-se com frequência e abertamente com funcionários e clientes.

Cordstrap está agindo de forma rápida e decisiva. Ao longo desta crise, estamos adotando fortes medidas para proteger nosso pessoal, os negócios de nossos clientes e cumprir nossas responsabilidades na redução da propagação do COVID-19.

Cordstrap Netherlands B.V.
Nobelstraat 1
5807 GA Oostrum
The Netherlands
Tel: 0031 (0)478 519000

