

POLITYKA GWARANCYJNA

Dziękujemy za zakup produktów Cordstrap do ochrony ładunku, mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zakupu. Jeśli jednak z jakiegoś powodu chcą Państwo złożyć reklamację na produkty objęte gwarancją, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek.

POLITYKA

Cordstrap przyjmuje reklamacje wszystkich produktów, które są w okresie gwarancyjnym 12 miesięcy od daty wystawienia faktury. Cordstrap nie wymieni produktów ani nie udzieli kredytu, jeśli roszczenie zostanie złożone po upływie 12 miesięcy od daty faktury.

WYDAJNOŚĆ PRODUKTU

Jeśli zauważysz, że Twoje produkty są nieprawidłowe, uszkodzone lub mają zmienioną estetykę podczas transportu za pośrednictwem jednego z przewoźników Cordstrap, prosimy o zwrócenie uwagi na ten problem w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki do działu sprzedaży Cordstrap w celu zarejestrowania reklamacji. Zostanie wszczęte dochodzenie, a my będziemy współpracować z Państwem w celu jak najszybszego rozwiązania problemu.

Jeśli wysyłka została zorganizowana przy użyciu własnego przewoźnika, a podczas transportu doszło do uszkodzenia, należy złożyć reklamację dotyczącą wszelkich uszkodzeń produktu bezpośrednio u niego. Chętnie pomożemy w ustaleniu wszelkich szczegółów niezbędnych do tego celu.

Jeśli w ciągu 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zauważą Państwo problem z jakością lub działaniem produktu, prosimy o kontakt z działem sprzedaży Cordstrap w celu zgłoszenia reklamacji. Zostanie wszczęte dochodzenie, a my będziemy współpracować z Państwem w celu jak najszybszego rozwiązania problemu.

PROCES USUWANIA PRODUKTU NIEZGODNEGO Z WYMAGANIAMI

Po zbadaniu i zatwierdzeniu niezgodności produktu z umową, dostarczymy instrukcje dotyczące utylizacji tych przedmiotów.

KOSZTY WYSYŁKI

Jeśli otrzymali Państwo nieprawidłowe produkty z powodu naszego błędu, produkty uszkodzone przez naszych zakontraktowanych przewoźników, produkty o zmienionej estetyce w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania lub zaobserwowane problemy z działaniem produktu w ciągu 12 miesięcy od daty faktury, wówczas Cordstrap pokryje koszty odbioru i ponownej wysyłki produktów w oparciu o ostateczne rozwiązanie.

Cordstrap zorganizuje wysyłkę za pośrednictwem przewoźnika, chyba że klient określi inaczej.

PROCEDURA ROSZCZEŃ

Jeśli skontaktują się Państwo z nami w sprawie roszczenia gwarancyjnego, podamy Państwu numer sprawy i rozpoczniemy dochodzenie w celu ustalenia pierwotnej przyczyny awarii. W celu analizy i potwierdzenia niezgodności mogą być wymagane próbki z partii, której dotyczy roszczenie. Proszę umieścić numer sprawy jako odniesienie na zewnątrz pudełka/opakowania. Po otrzymaniu próbek i jej ocenie, ostateczny wynik zostanie udostępniony przed zamknięciem sprawy.

Przy składaniu takiej reklamacji prosimy o podanie następujących informacji: numer artykułu, numer partii, ilość, której dotyczy reklamacja, obraz etykiety pudełka z produktem, obrazy niezgodności oraz, jeśli to możliwe, film wideo.

WYŁĄCZENIA

Otrzymane produkty z datą ważności krótszą niż 2 miesiące od daty otrzymania towaru nie kwalifikują się do reklamacji, chyba że zostaliśmy o tym wcześniej powiadomieni w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania produktu. Jeśli obowiązuje data ważności, będzie ona znajdować się na opakowaniu produktu.

ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI, SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI POD ADRESEM

t +48 61 652 51 52 | **e** sales.pl@cordstrap.com

www.cordstrap.com