

GARANTIE

Bedankt voor uw aankoop van Cordstrap ladingbeschermingsproducten, we hopen dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht u echter om wat voor reden dan ook een claim willen indienen voor producten die binnen de garantie vallen, volg dan deze richtlijnen.

BELEID

Cordstrap accepteert claims voor alle producten die binnen de garantieperiode van 12 maanden na factuurdatum vallen. Cordstrap zal geen producten vervangen of crediteren als de claim meer dan 12 maanden na de factuurdatum wordt ingediend. Met betrekking tot spanners, Cordstrap vervangt geen spanners of crediteert facturen met spanners, als de klacht ontstaat meer dan 24 maanden na de factuurdatum.

PRODUCTPRESTATIES

Als u merkt dat uw producten tijdens het transport met een van de vervoerders van Cordstrap onjuist, beschadigd of van esthetische aard zijn veranderd, dient u het probleem binnen 10 werkdagen na ontvangst aan te kaarten bij Cordstrap sales om uw claim te registreren. Er zal een onderzoek worden ingesteld en we zullen samen met u het probleem zo snel mogelijk oplossen.

Als de verzending is geregeld via de eigen vervoerder van uw organisatie en er is schade ontstaan tijdens het transport dan moet u de productschade rechtstreeks bij hen claimen. Wij helpen u graag met alle details die hiervoor nodig zijn.

Als u binnen 12 maanden na de factuurdatum een kwaliteits- of productiefout constateert, neem dan contact op met Cordstrap sales om uw claim te registreren. Er zal een onderzoek worden ingesteld en wij zullen met u samenwerken om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

VERWIJDERINGSPROCES VOOR NIET-CONFORME PRODUCTEN

Na onderzoek en validatie van een niet-conform product zullen wij u instructies geven voor de verwijdering van deze artikelen.

VERZENDKOSTEN

Als u onjuiste producten heeft ontvangen door onze fout, beschadigde producten met behulp van onze gecontracteerde vervoerders, producten met veranderde esthetiek binnen 10 werkdagen na ontvangst of geconstateerde problemen met de productprestaties binnen 12 maanden na factuurdatum, dan dekt Cordstrap de kosten voor het ophalen en opnieuw verzenden van de producten op basis van de uiteindelijke oplossing.

Cordstrap regelt de verzending met een vervoerder, tenzij u anders aangeeft.

CLAIMPROCEDURE

Als u contact met ons opneemt met een garantieclaim, zullen wij u een casusnummer geven en een onderzoek starten om de hoofdoorzaak van het defect vast te stellen. Er kunnen monsters worden gevraagd van de betreffende partij om de non-conformiteit te analyseren en te valideren. Gelieve het casusnummer als referentie op de buitenkant van de doos/verpakking te vermelden. Nadat het monster is ontvangen en geëvalueerd, zal het eindresultaat worden meegedeeld voordat de zaak wordt gesloten.

Wanneer u een dergelijk verzoek indient, moet u de volgende informatie verstrekken: artikelnummer, partijnummer, betrokken hoeveelheid, een afbeelding van het etiket op de doos, afbeeldingen van de non-conformiteit en, indien mogelijk, een video.

EXCLUSIES

Artikelen ontvangen met een vervaldatum van minder dan 2 maanden vanaf de datum van ontvangst van de goederen komen niet in aanmerking voor een claim, tenzij wij binnen 10 werkdagen na ontvangst van het product hiervan op de hoogte zijn gesteld. Als er een vervaldatum van toepassing is staat deze op de verpakking van het product.

NEEM VOOR MEER INFORMATIE CONTACT MET ONS OP

t +31 (0)478 788 388 | e sales.nl@cordstrap.com

www.cordstrap.com