POLITICA DI GARANZIA

Grazie per aver acquistato i prodotti Cordstrap Cargo Securing. Ci auguriamo che i vostri acquisti abbiano soddisfatto le vostre aspettative e necessità. Qualora aveste riscontrato dei difetti o problematiche sui prodotti in garanzia, vi preghiamo di osservare le seguenti linee guida.

POLITICHE LEGALI

Cordstrap accetterà reclami per tutti gli articoli che rientrano nel periodo di garanzia di 12 mesi dalla data della fattura. Cordstrap non sostituirà i prodotti né fornirà un credito se il reclamo viene presentato oltre i 12 mesi dalla data della fattura. Per le attrezzature, Cordstrap non provvederà alla sostituzione dell'articolo o all'emissione di una nota di credito se il reclamo è superiore a 24 mesi dalla data della fattura.

CONFORMITA' DEL PRODOTTO

Se il materiale consegnato non è corretto, danneggiato o presenta danni all'imballo subiti durante il trasporto con uno dei corrieri Cordstrap, si prega di segnalare il problema al customer service Cordstrap entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento merce. Verranno eseguite delle verifiche tecniche per risolvere il problema il più rapidamente possibile.

Se la spedizione è stata organizzata utilizzando un vostro vettore e si sono verificati danni durante il trasporto, dovrete presentare una richiesta di risarcimento direttamente al vettore da voi utilizzato. Saremo lieti di assistervi con tutti i dettagli necessari.

Se si riscontra un difetto di qualità o un problema con le prestazioni del materiale entro 12 mesi dalla data di fatturazione, si prega di contattare il servizio clienti Cordstrap per registrare il reclamo. Verranno eseguite delle verifiche tecniche per risolvere il problema il più rapidamente possibile.

PROCESSO DI SMALTIMENTO DEI PRODOTTI NON CONFORMI

In seguito all'esecuzione delle verifiche tecniche e la convalida della non conformità, vi forniremo istruzioni relative allo smaltimento degli articoli.

COSTI DI SPEDIZIONE

In caso di consegna di un prodotto errato a causa di un nostro errore o un prodotto danneggiato utilizzando i nostri vettori convenzionati entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento merci o un problema di prestazione del prodotto constatato entro 12 mesi dalla data della fattura, Cordstrap coprirà il costo del ritiro e della riconsegna del materiale in base alla risoluzione finale.

Cordstrap organizzerà la spedizione con un vettore proprio, a meno che non sia espressamente richiesto dal cliente.

PROCEDURA DI RECLAMO

In caso di reclamo di un prodotto in garanzia, vi forniremo un numero di pratica e avvieremo le verifiche tecniche per determinare la causa principale del guasto. Potrebbero essere richiesti campioni del lotto interessato per analizzare e convalidare la non conformità. Si prega di indicare il numero del lotto di riferimento all'esterno della scatola/confezione. Una volta ricevuti ed analizzati i campioni, vi sarà comunicato l'esito delle verifiche effettuate.

Ad apertura di un reclamo, si prega di indicare le seguenti informazioni: numero dell'articolo, numero di lotto, quantità interessata, un'immagine dell'etichetta apposta sulla scatola dell'articolo, immagini di non conformità e, se possibile, un video.

ECCEZIONI

Gli articoli ricevuti con una data di scadenza con validità inferiore a 2 mesi, se non notificati entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, non possono essere oggetto di reclamo. La data di scadenza, se presente, è indicata sulla confezione dei prodotti.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI POTETE CONTATTARCI ALL'INDIRIZZO

t +39 02 967 83 625 | **e** sales.it@cordstrap.com

www.cordstrap.com