

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Vielen Dank für den Kauf von Cordstrap-Produkten zur Ladungssicherung. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Kauf zufrieden sind. Falls Sie jedoch aus irgendeinem Grund einen Garantieanspruch geltend machen möchten, befolgen Sie bitte diese Richtlinien.

## FIRMENPOLITIK

Cordstrap akzeptiert Reklamationen für alle Artikel, die innerhalb der Garantiezeit von 12 Monaten nach Rechnungsdatum liegen. Cordstrap wird keine Produkte ersetzen oder eine Gutschrift gewähren, wenn die Reklamation mehr als 12 Monate nach Rechnungsdatum geltend gemacht wird. Cordstrap ersetzt oder stellt keine Gutschrift für Werkzeuge aus, die außerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren reklamiert werden.

## PRODUKTLEISTUNG

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Produkt während des Transports mit einem der Cordstrap Spediteure beschädigt wurde, es sich um einen falschen Artikel handelt oder die Produktbeschaffenheit verändert ist, teilen Sie das Problem bitte innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt dem Cordstrap-Innendienst oder Vertrieb mit, um Ihren Anspruch anzumelden. Eine entsprechende Untersuchung wird eingeleitet, und wir werden mit Ihnen das Problem so schnell wie möglich zu lösen.

Falls der Versand mit einem von Ihnen beauftragten Spediteur erfolgte und während des Transports ein Schaden entstanden ist, muss die Reklamation für diesen Transportschaden direkt bei diesem eingereicht werden. Wir helfen Ihnen gerne mit allen Einzelheiten, die Sie dazu benötigen.

Falls Sie innerhalb von 12 Monaten nach Rechnungsdatum ein Problem mit der Qualität oder der Leistung des Produktes feststellen, wenden Sie sich bitte an den Cordstrap-Vertrieb, um Ihren Anspruch anzumelden. Eine Untersuchung wird eingeleitet, und wir werden mit Ihnen gemeinsam das Problem so schnell wie möglich lösen.

## PROZESS ZUR ENTSORGUNG NICHT KONFORMER PRODUKTE

Nach der Untersuchung und Validierung der Nichtkonformität eines Produkts melden wir uns hinsichtlich der Entsorgung

## VERSANDKOSTEN

Wenn Sie aufgrund eines Fehlers von uns oder unserem Spediteur ein falsches oder beschädigtes Produkt bzw. Ware mit veränderter Produktbeschaffenheit erhalten haben und dieses innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt oder bei einem festgestellten Mangel innerhalb von 12 Monaten nach Rechnungsdatum melden, übernimmt Cordstrap bei berechtigten Reklamationen die Kosten für die Abholung und den erneuten Versand der Produkte, basierend auf der endgültigen Lösung.

Cordstrap wird den Versand per Spedition arrangieren, sofern Sie nichts anderes angeben.

## REKLAMATIONSVERFAHREN

Wenn Sie uns mit einem Garantieanspruch kontaktieren, stellen wir Ihnen eine Vorgangsnummer zur Verfügung und leiten eine Untersuchung ein, um die Ursache des Fehlers zu ermitteln. Muster können von der betroffenen Charge angefordert werden, um die Nichtkonformität zu analysieren und zu validieren. Bitte geben Sie die Vorgangsnummer als Referenz auf der Außenseite des Kartons/Pakets an. Nachdem das Muster eingegangen und ausgewertet wurde, wird Ihnen das Ergebnis der Untersuchung vor Abschluss des Vorgangs mitgeteilt.

Wenn Sie eine solche Reklamation geltend machen, teilen Sie uns bitte die folgenden Informationen mit: Artikelnummer, Chargennummer, betroffene Menge, ein Foto des Verpackungsetiketts, Fotos der Nichtkonformität und, falls möglich und sinnvoll, ein entsprechendes Video.

## AUSSCHLÜSSE

Artikel mit einem Ablaufdatum von weniger als 2 Monaten ab dem Datum des Wareneingangs sind nicht reklamationsberechtigt, es sei denn, wir werden innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des Produkts von Ihnen benachrichtigt.

**FÜR WEITERE INFORMATIONEN KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN UNTER**

**t** +49 2166 4525909 | **e** sales.de@cordstrap.com

www.cordstrap.com