

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Děkujeme, že jste si zakoupili výrobky na ochranu nákladu během přepravy od společnosti Cordstrap a doufáme, že jste s nákupem spokojeni. Pokud si však z nějakého důvodu přejete reklamovat výrobky, které jsou v záruce, postupujte podle těchto pokynů.

ZÁSADY

Společnost Cordstrap přijímá reklamace na všechny výrobky, které jsou v záruční době 12 měsíců od data vystavení faktury. Společnost Cordstrap nebude výrobky vyměňovat ani poskytovat dobropis, pokud bude reklamace uplatněna po uplynutí více než 12 měsíců od data vystavení faktury. U dodaného vybavení společnost Cordstrap nevymění dodané zboží, ani neposkytne dobropis, pokud je reklamace uplatněna více než 24 měsících od data vystavení faktury.

PROVEDENÍ VÝROBKU

Pokud zjistíte, že byly výrobky během přepravy některým z dopravců společnosti Cordstrap zaměněné, nebo poškozené, upozorněte na tento problém do 10 pracovních dnů od obdržení výrobku společnost Cordstrap pro zaevidování této reklamace. Bude zahájeno neprodlené šetření a budeme s Vámi spolupracovat na co nejrychlejší vyřešení problému.

Pokud byla přeprava zajištěna prostřednictvím dopravce sjednaného Vaší stranou a během přepravy došlo k poškození, budete muset podat reklamaci na případné poškození výrobku přímo u něj. Rádi Vám pomůžeme se všemi podrobnostmi, které jsou k tomu zapotřebí.

Pokud do 12 měsíců od data vystavení faktury zjistíte problém s kvalitou nebo funkčností výrobku, obraťte se na prodejce společnosti Cordstrap a zaregistrujte svou reklamaci. Bude zahájeno šetření a budeme s Vámi spolupracovat na co nejrychlejší vyřešení problému.

POSTUP LIKVIDACE NESHODNÉHO VÝROBKU

Po prošetření a potvrzení neshodného výrobku Vám poskytneme pokyny týkající se likvidace těchto výrobků.

NÁKLADY NA DOPRAVU

Pokud jste obdrželi nesprávné výrobky v důsledku naší chyby nebo poškozené našimi smluvními dopravci nebo výrobky s poškozeným vzhledem a budete nás o tom informovat do 10 pracovních dnů od přijetí nebo zjištění problému, nebo při zjištění problémů s provedením výrobků do 12 měsíců od data vystavení faktury, pak společnost Cordstrap uhradí náklady na vyzvednutí a opětovné zaslání výrobků na základě konečného posouzení.

Společnost Cordstrap zajistí přepravu prostřednictvím svého dopravce, pokud nedohodneme jinak.

REKLAMAČNÍ POSTUP

Pokud se na nás obrátíte se záruční reklamací, sdělíme Vám číslo případu a zahájíme šetření, abychom zjistili hlavní příčinu poškození. Z dotčené série mohou být vyžádány vzorky k analýze a ověření neshody. Číslo případu uveďte jako informaci na vnější straně krabice/obalu vráceného zboží. Po obdržení a vyhodnocení vzorku Vám bude před uzavřením případu sdělen konečný výsledek.

Při podávání reklamace uvádějte následující informace: číslo položky, číslo šarže, dotčené množství, obrázek štítku krabice s položkou, obrázky neshody, a pokud možno i video.

VYHLÁŠKY

Nelze uplatnit reklamaci na zboží, které bylo přijato s datem spotřeby kratším než 2 měsíce k datu přijetí zboží, pokud jsme o tom nebyli informováni do 10 pracovních dnů od přijetí výrobku. Pokud se na výrobek vztahuje datum expirace, bude uvedeno na obalu výrobku.

PRO VÍCE INFORMACÍ NÁS KONTAKTUJTE NA ADRESE

t +420 228 885 977 | e sales.cz@cordstrap.com

www.cordstrap.com