

POLÍTICA DE GARANTIA

Obrigado por ter comprado produtos de proteção de carga Cordstrap, esperamos que esteja satisfeito com a sua compra. No entanto, se por alguma razão pretender fazer uma reclamação por produtos que estejam dentro da garantia, por favor siga estas orientações.

POLÍTICA

A Cordstrap aceitará reclamações para todos os itens que estejam dentro do período de garantia de 12 meses após a data da fatura. A Cordstrap não substituirá os produtos nem fornecerá um crédito se a reclamação for feita mais de 12 meses após a data da fatura. En el caso de las herramientas, Cordstrap no sustituirá los productos ni realizará un abono si la reclamación se produce más de 24 meses después de la fecha de la factura.

DESEMPENHO DO PRODUTO

Se notar que os seus produtos estão incorretos, danificados ou alterados na estética do produto durante o trânsito utilizando uma das transportadoras da Cordstrap, por favor, destaque a questão no prazo de 10 dias úteis após a recepção da venda da Cordstrap para registar a sua reclamação. Será aberta uma investigação, e trabalharemos consigo para resolver o problema o mais rápido possível.

Se o envio foi organizado utilizando o transportador da sua própria organização, e se foram causados danos durante o trânsito, terá de apresentar uma reclamação por qualquer dano do produto diretamente junto deles. Teremos todo o prazer em ajudar com quaisquer detalhes necessários para que o faça.

Se observar um problema de qualidade ou desempenho do produto no prazo de 12 meses após a data da fatura, contacte as vendas da Cordstrap para registar a sua reclamação. Será aberta uma investigação, e trabalharemos consigo para resolver o problema o mais rápido possível.

PROCESSO DE ELIMINAÇÃO DE PRODUTOS NÃO CONFORMES

Após a investigação e validação de não conformidade de um produto, forneceremos instruções sobre a eliminação destes itens.

CUSTOS DE ENVIO

Se recebeu produtos incorretos devido ao nosso erro, produtos danificados que utilizam as nossas transportadoras contratadas, produtos com estética alterada no prazo de 10 dias úteis após a recepção ou problemas de desempenho observados no prazo de 12 meses após a data da fatura, então a Cordstrap cobrirá os custos de recolha e reenvio dos produtos com base na resolução final.

A cordstrap providenciará o envio com um transportador, a menos que especifique o contrário.

PROCEDIMENTO DE SINISTROS

Se nos contactar com uma reclamação de garantia, forneceremos um número de caso e iniciaremos uma investigação para determinar a causa principal da falha. Podem ser solicitadas amostras do lote afetado para analisar e validar a não conformidade. Por favor, coloque o número do caso como referência no exterior da caixa/embalagem. Após a amostra ser recebida e avaliada, o resultado final será partilhado antes do encerramento do caso.

Ao fazer tal reclamação, por favor, partilhe as seguintes informações: número do item, número de lote, quantidade afetada, uma imagem da etiqueta da caixa de item, imagens de não conformidade e, se possível, um vídeo.

EXCLUSÕES

Os itens recebidos com uma data de validade inferior a 2 meses a contar da data da recepção de mercadorias não são elegíveis para reclamação, a menos que tenhamos sido previamente notificados no prazo de 10 dias úteis após a recepção do produto. Se for aplicável uma data de expiração, esta constará da embalagem do produto.

PARA MAIS INFORMAÇÕES PODE CONTACTAR-NOS EM

t +34 93 717 81 72 | **e** ventas@cordstrap.com

www.cordstrap.com