

MANUTENÇÃO DE FERRAMENTAS

A Cordstrap Brasil oferece serviço de manutenção em todas as ferramentas de suporte ao uso de nossos equipamentos e produtos de segurança, em especial tensionadoras e infladores

POLÍTICA

Temos um profissional especializado no warehouse em Jundiaí, com treinamento em nossa matriz na Holanda, dedicado à manutenção de ferramentas. Também contamos com parceiros em algumas localidades, contando com suporte de peças de reposição para agilidade do processo.

PRAZO

Concedemos um prazo de 10 dias corridos para finalização do processo, considerando as seguintes etapas:

- Recebimento
- Cotação / Aprovação
- Reparo
- Despacho

PROCESSO

Recebimento de ferramentas para reparo deverá ocorrer mediante apresentação de Nota Fiscal de Remessa, por questões de segurança física e fiscal.

RECEBIMENTO

Cliente nos envia as ferramentas como convier. Também temos parcerias em alguns estados (RJ/MG) para tornar o processo mais ágil.

COTAÇÃO / APROVAÇÃO

Após recebimento, nosso profissional avalia a ferramenta, identificando problema e emitindo uma cotação para aprovação do cliente.

REPARO

Apenas iniciado após aprovação de cotação por parte do cliente. Temos também a opção de aprovação automática, onde pulamos o passo de validação de cotação, visando agilizar o processo.

DESPACHO

Finalizado o reparo, produto fica a disposição do cliente para retirada ou indicação de tipo de envio desejado.

PARA MAIS INFORMAÇÕES ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

COMERCIAL

t (51) 3074-7007 | **e** comercial.cbr@cordstrap.com

EXPEDIÇÃO

t (11) 2923-9515 | **e** expedicao.cbr@cordstrap.com

MANUTENÇÃO

t (11) 2923-9510 | **e** adriano.pessoto@cordstrap.com