

POLITYKA ZWROTÓW

KLIENCI POLSKA

Dziękujemy za zakup produktów Cordstrap Cargo Protection. Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zakupu. Jednakże, w przypadku konieczności zwrotu produktów, prosimy o zapoznanie się z poniższymi wytycznymi dotyczącymi zwrotów.

POLITYKA

Cordstrap przyjmie wszelkie artykuły do zwrotu, które są w nowym stanie w opakowaniu Cordstrap, nieużywane, niezmienione, nadające się do odsprzedaży i wolne od uszkodzeń, do 60 dni od daty wystawienia faktury. Cordstrap nie zwróci produktu i/lub nie udzieli kredytu, jeśli roszczenie lub uszkodzenie produktu nastąpi po upływie 12 miesięcy od daty faktury.

USZKODZENIA I JAKOŚĆ

Jeśli uważają Państwo, iż paczka została uszkodzona podczas transportu za pośrednictwem jednego z przewoźników Cordstrap, prosimy o jak najszybszy kontakt z nami pod adresem sales.pl@cordstrap.com, a my będziemy współpracować z Państwem w celu rozwiązania problemu.

Jeśli uważają Państwo, że otrzymany produkt jest niewłaściwej jakości, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta. Zostanie wszczęte dochodzenie i będziemy współpracować z Państwem w celu rozwiązania problemu.

Jeśli wysyłka została zorganizowana przy użyciu własnego przewoźnika, należy złożyć reklamację bezpośrednio u niego. Chętnie udzielimy pomocy w zakresie wszelkich szczegółów niezbędnych do realizacji tego zadania.

OGÓLNY PROCES ZWROTU

Aby zwrócić produkt, wystarczy skontaktować się z nami pod adresem sales.pl@cordstrap.com, podając numer zamówienia i szczegóły dotyczące produktu, który ma zostać zwrócony.

Odpowiemy w ciągu 2 dni roboczych, po przeprowadzeniu dochodzenia, z instrukcjami dotyczącymi sposobu zwrotu przedmiotów. Zwroty są zazwyczaj przetwarzane w ciągu 7 dni roboczych. Mogą Państwo, również zadzwonić pod numer 0048 61 652 51 52, aby uzyskać pomoc. Zwroty podlegają opłacie za ponowne rozpakowanie w wysokości 15%.

Koszty wysyłki, opłaty za minimalną wartość zamówienia i opłaty za realizację zamówienia nie podlegają zwrotowi.

OBOWIĄZUJĄ PEWNE WYŁĄCZENIA:

PRODUKTY Z NADRUKIEM NA ZAMÓWIENIE

Produkty wykonane na zamówienie, zawierające informacje o organizacji, takie jak logo, nie podlegają zwrotowi. (Chyba, że dotyczy to wad jakościowych)

KOSZTY WYSYŁKI

Jeśli otrzymali Państwo nie zamówiony produkt z powodu naszego błędu lub otrzymali Państwo uszkodzony produkt za pośrednictwem naszych zakontraktowanych przewoźników, pokryjemy koszty odbioru i ponownej wysyłki materiału. Cordstrap zorganizuje wysyłkę z przewoźnikiem, chyba że klient określi inaczej.

OPŁATA ZA ZWROT

W przypadku zwrotu nieużywanego produktu w ciągu 60 dni od daty wystawienia faktury, klient będzie zobowiązany do pokrycia kosztów wysyłki z powrotem do Cordstrap, plus 15% opłaty za ponowne magazynowanie.

PROCEDURA

Po skontaktowaniu się z nami z prośbą o zwrot, prześlemy Ci Państwu numer RMA. Jeśli zwrot jest związany z uszkodzeniami lub jakością, otworzymy sprawę i rozpoczniemy dochodzenie w celu ustalenia pierwotnej przyczyny awarii. Prosimy umieścić to odniesienie na zewnątrz na pudełku. Po otrzymaniu produktu i jego ocenie zostanie wydany zwrot pieniędzy, jeśli ma to zastosowanie.

WYŁĄCZENIA

Artykuły z datą ważności krótszą niż 3 miesiące nie kwalifikują się do zwrotu. Wolno poruszające się lub przestarzałe przedmioty, które były promocyjnie wycenione lub przecenione nie kwalifikują się do zwrotu. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zwrotu.

ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI, SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI POD ADRESEM

t +48 61 652 51 52 | **e** sales.pl@cordstrap.com

www.cordstrap.com