

TERMINI DI RESO

CLIENTI ITALIA

Gentile cliente, grazie per aver acquistato i prodotti Cordstrap Cargo Protection. Ci auguriamo che siate soddisfatti del vostro acquisto. Tuttavia, se avete bisogno di effettuare un reso, vi preghiamo di osservare le seguenti linee guida per la restituzione.

POLITICA DI RESO

Cordstrap accetterà qualsiasi articolo da restituire che sia in condizioni intatte nella confezione Cordstrap, non usato, inalterato, rivendibile e privo di danni, fino a 60 giorni dalla data della fattura. Cordstrap non sostituirà il prodotto e/o non emetterà nota di credito se il reclamo o il danno al prodotto è avvenuto oltre 12 mesi dalla data della fattura.

MERCE DANNEGGIATA

Se ritenete che il vostro pacco sia stato danneggiato durante il trasporto con uno dei corrieri Cordstrap, contattateci il prima possibile all'indirizzo sales.it@cordstrap.com.

Se la spedizione è stata organizzata utilizzando un vs corriere, dovrete presentare un reclamo direttamente a quest'ultimo.

Se ritenete di aver ricevuto un prodotto danneggiato, contattateci all'indirizzo sales.it@cordstrap.com ed attiveremo la procedura di controllo qualità.

PROCEDURA GENERALE DI RESTITUZIONE

Per restituire un articolo, è sufficiente contattarci all'indirizzo sales.it@cordstrap.com indicando il numero d'ordine e i dettagli del prodotto che si desidera restituire.

Vi risponderemo entro 2 giorni lavorativi, previa indagine, con le istruzioni per la restituzione degli articoli. I resi vengono generalmente elaborati entro 7 giorni lavorativi. È anche possibile chiamare il servizio clienti al n. 0039 02 967 83 625 per ricevere assistenza. I resi sono soggetti a una tassa di riassortimento del 15%.

I costi di trasporto non sono rimborsabili.

PRODOTTI STAMPATI/PERSONALIZZATI

I prodotti personalizzati e stampati con vs logo non sono restituibili, salvo difetti di produzione.

COSTI DI SPEDIZIONE

Se avete ricevuto un prodotto non ordinato o se avete ricevuto un prodotto danneggiato utilizzando i nostri vettori convenzionati, copriremo il costo del ritiro e della restituzione del materiale. Cordstrap organizzerà la spedizione con un vettore, a meno che non sia specificato dal cliente.

TASSA DI RESTITUZIONE

Se si restituisce un prodotto inutilizzato entro 60 giorni dalla data di fatturazione, le spese di spedizione sono a carico del cliente, oltre a una tassa di riassortimento del 15%.

PROCEDURA

Se il reso è legato a danni o alla qualità del prodotto, avvieremo un'indagine per determinare la causa del guasto. Per ogni reso verrà aperta una pratica di restituzione e vi sarà comunicato un numero RMA. Si prega di apporre questo riferimento all'esterno della scatola. Una volta ricevuto e valutato il prodotto, verrà emesso un rimborso, se applicabile.

ECCEZIONI

Gli articoli con una data di scadenza inferiore a 3 mesi non possono essere restituiti. Gli articoli con basso turnover o obsoleti che erano in promozione o scontati non possono essere restituiti. Ci riserviamo il diritto di rifiutare un reso.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI POTETE CONTATTARCI ALL'INDIRIZZO

t +39 02 967 83 625 | **e** sales.it@cordstrap.com

www.cordstrap.com