

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

CLIENTES DE ESPAÑA

Gracias por comprar los productos Cordstrap Cargo Protection. Esperamos que esté satisfecho con su compra. Sin embargo, si necesita devolver los productos, tenga en cuenta las siguientes directrices de devolución.

POLÍTICA

Cordstrap aceptará la devolución de aquellos artículos que estén nuevos en el embalaje de Cordstrap, sin usar, sin alterar, re-vendibles y libres de daños, hasta 60 días desde la fecha de la factura. Cordstrap no devolverá el producto y/o proporcionará un crédito, si la reclamación o daño del producto ocurren con más de 12 meses después de la fecha de la factura.

DAÑOS Y CALIDAD

Si cree que su paquete ha sido dañado durante el trayecto de los transportistas de Cordstrap, póngase en contacto con nosotros lo antes posible en ventas@cordstrap.com y trabajaremos con usted para resolver el problema.

Si cree que ha recibido un producto de calidad deficiente, póngase en contacto con nosotros. Se abrirá una investigación y trabajaremos con usted para resolver el problema.

Si el envío se realizó con el transportista de su organización, tendrá que presentar una reclamación directamente con ellos. Estaremos encantados de poder ayudarle con los detalles necesarios para ello.

PROCESO GENERAL DE DEVOLUCIÓN

Para devolver un artículo, simplemente póngase en contacto con nosotros en ventas@cordstrap.com con su número de pedido y los detalles del producto que desea devolver.

Le responderemos en un plazo de 2 días laborables, previa investigación, con instrucciones sobre cómo devolver sus artículos. Las devoluciones se procesan normalmente en un plazo de 7 días laborables. También puede llamar al teléfono 0034 93 717 81 72 para obtener ayuda. Las devoluciones están sujetas a una tasa de reposición de existencias del 15%.

Los gastos de envío, los cargos por gestión de pedido mínimo y los gastos de tramitación del pedido no son reembolsables.

SE APLICAN ALGUNAS EXCLUSIONES:

PRODUCTOS IMPRESOS PERSONALIZADOS

Los productos hechos a medida que contienen información de una organización, como los logotipos, no están sujetos a devolución. (Excepto si la devolución es por deficiencia de calidad)

GASTOS DE ENVÍO

Si ha recibido un producto no solicitado debido a un error nuestro, o ha recibido un producto dañado a través de nuestros transportistas, cubriremos el coste de recoger y volver a enviar el material. Cordstrap organizará el transporte, a menos que usted manifieste lo contrario.

TASA DE REPOSICIÓN DE EXISTENCIAS

Si devuelve un producto no utilizado en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura, será responsable de los gastos del envío, más una tasa de reembolso del 15%.

PROCEDIMIENTO

Al solicitar una devolución, le proporcionaremos un número de RMA (Return Merchandise Authorization). Si la devolución está relacionada con daños o calidad, abriremos un caso e iniciaremos una investigación para determinar la causa. Por favor, ponga esta referencia en el exterior de la caja. Una vez recibido y evaluado el producto, se emitirá un reembolso si procede.

EXCLUSIONES

Los artículos con una fecha de caducidad inferior a 3 meses no pueden ser devueltos. Los artículos obsoletos o de baja rotación con precio promocional o descuento no pueden ser devueltos. Nos reservamos el derecho de rechazar una devolución.

PARA MÁS INFORMACIÓN, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

t 0034 93 717 81 72 | e ventas@cordstrap.com

www.cordstrap.com