

RÜCKGABERICHTLINIE

KUNDEN DEUTSCHLAND

Vielen Dank, dass Sie Cordstrap Cargo Protection Produkte gekauft haben. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Kauf zufrieden sind. Wenn Sie jedoch Produkte zurückgeben müssen, beachten Sie bitte die folgenden Rückgaberichtlinien.

RICHTLINIE

Cordstrap nimmt alle Artikel zurück, die sich in neuem Zustand in der Cordstrap-Verpackung befinden, unbenutzt, unverändert, wiederverkäuflich und unbeschädigt sind, und zwar bis zu 60 Tage nach Rechnungsdatum. Cordstrap wird das Produkt nicht zurücknehmen und/oder eine Gutschrift erstellen, wenn eine Reklamation oder ein Produktschaden mehr als 12 Monate nach Rechnungsdatum vorliegt.

SCHÄDEN UND QUALITÄT

Wenn Sie glauben, dass Ihr Paket während des Transports mit einem von Cordstraps Transporteuren beschädigt wurde, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich unter sales.de@cordstrap.com und wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um das Problem zu lösen.

Wenn Sie glauben, dass Sie ein Produkt mit Qualitätsmängeln erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte. Es wird eine Untersuchung eingeleitet, und wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um das Problem zu lösen.

Wenn der Versand über den eigenen Spediteur Ihrer Organisation erfolgt ist, müssen Sie die Reklamation direkt bei diesem einreichen. Wir unterstützen Sie gerne dabei.

ALLGEMEINES RÜCKGABEVERFAHREN

Um einen Artikel zurückzusenden, kontaktieren Sie uns einfach unter sales.de@cordstrap.com mit Ihrer Bestellnummer und den Details des Produkts, das Sie zurückgeben möchten.

Wir werden Ihnen innerhalb von 2 Werktagen nach Prüfung der Angelegenheit antworten und Ihnen mitteilen, wie Sie Ihre Artikel zurückgeben können. Rücksendungen werden in der Regel innerhalb von 7 Werktagen bearbeitet. Für telefonische Unterstützung kontaktieren Sie uns unter **0049 2166 4525909**. Für Rücksendungen wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 15 % erhoben.

Versandkosten, Mindestbestellwert und Auftragsabwicklungsgebühren werden nicht erstattet.

AUSNAHMEN:

INDIVIDUELL BEDRUCKTE PRODUKTE

Maßgefertigte Produkte, die Informationen einer Organisation enthalten, wie z. B. Logos, können nicht zurückgegeben werden. (Es sei denn, es liegen Qualitätsmängel vor)

VERSANDKOSTEN

Wenn Sie aufgrund eines Fehlers unsererseits ein nicht bestelltes Produkt erhalten haben oder ein beschädigtes Produkt mit einem von uns beauftragten Transportunternehmen erhalten haben, übernehmen wir die Kosten für die Abholung und den erneuten Versand des Materials. Falls nicht anders gewünscht, wird Cordstrap den Versand mit einem Spediteur arrangieren.

RÜCKGABEGEBÜHR

Wenn Sie ein unbenutztes Produkt innerhalb von 60 Tagen nach Rechnungsdatum zurücksenden, müssen Sie die Versandkosten für die Rücksendung an Cordstrap sowie eine Wiedereinlagerungsgebühr von 15 % tragen.

VERFAHREN

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um eine Rückgabe zu beantragen, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer. Bitte vermerken Sie diese Nummer außen auf dem Karton. Wenn die Rückgabe mit Schäden oder der Qualität zusammenhängt, werden wir eine Reklamation erfassen und eine Untersuchung einleiten, um die Ursache des Fehlers zu ermitteln. Nach Erhalt und Bewertung des Produkts wird gegebenenfalls eine Rückerstattung vorgenommen.

AUSSCHLÜSSE

Artikel mit einem Verfallsdatum von weniger als 3 Monaten können nicht zurückgegeben werden. Artikel mit niedrigem Lagerumschlag oder ausgelistete Artikel, die zu einem Sonderpreis oder mit einem Rabatt angeboten wurden, können nicht zurückgegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, eine Rückgabe abzulehnen.

FÜR WEITERE INFORMATIONEN KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN UNTER

t +49 2166 4525909 | **e** sales.de@cordstrap.com

www.cordstrap.com