

ZÁSADY VRÁCENÍ ZBOŽÍ

ZÁKAZNÍCI ČESKÉ REPUBLIKY A SLOVENSKÉ REPUBLIKY

Děkujeme, že jste si zakoupili výrobky Cordstrap Cargo Protection. Doufáme, že jste se svým nákupem spokojeni. Pokud však potřebujete výrobky vrátit, vezměte prosím na vědomí následující zásady pro vrácení.

ZÁSADY

Společnost Cordstrap přijme k vrácení veškeré zboží, které je v novém stavu v obalu Cordstrap, nepoužité, nezměněné, prodejné a bez poškození, a to do 60 dnů od data vystavení faktury. Společnost Cordstrap nevymění výrobek a/nebo neposkytne dobropis, pokud je reklamační poškození výrobku starší než 12 měsíců od data vystavení faktury.

POŠKOZENÍ A KVALITA

Pokud se domníváte, že váš balíček byl poškozen při přepravě některým z dopravců společnosti Cordstrap, kontaktujte nás co nejdříve na adrese sales.cz@cordstrap.com a my se s vámi pokusíme problém vyřešit.

Pokud se domníváte, že jste obdrželi výrobek s nedostatky v kvalitě, kontaktujte nás. Bude zahájeno reklamační řízení a budeme s vámi spolupracovat na vyřešení problému.

Pokud byla přeprava zajištěna prostřednictvím vlastního dopravce vaší organizace, budete muset podat reklamaci přímo u něj. Rádi vám pomůžeme s veškerými podrobnostmi, které jsou k tomu zapotřebí.

OBECNÝ POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Chcete-li vrátit zboží, jednoduše nás kontaktujte na adrese sales.cz@cordstrap.com a uveďte číslo své objednávky a podrobnosti o výrobku, který chcete vrátit.

Po prošetření vám do 2 pracovních dnů odpovíme a poskytneme pokyny, jak zboží vrátit. Vrácení zboží je obvykle vyřešeno do 7 pracovních dnů. Pro pomoc můžete také zavolat na číslo +420 228 885 977. Na vrácené zboží se vztahuje 15% manipulační poplatek.

Náklady na dopravu, poplatky za minimální hodnotu objednávky a poplatky za zpracování objednávky se nevracejí.

PLATÍ NĚKTERÉ VÝJIMKY:

PRODUKTY S VLASTNÍM POTISKEM

Výrobky vyrobené na zakázku, které obsahují informace o organizaci, například loga, nelze vrátit. (Pokud se nejedná o reklamaci kvality)

DOPRAVNÍ NÁKLADY

Pokud jste obdrželi neobjednaný výrobek v důsledku naší chyby nebo jste obdrželi poškozený výrobek prostřednictvím našich smluvních dopravců, uhradíme náklady na vyzvednutí a opětovné zaslání materiálu. Společnost Cordstrap zajistí přepravu u dopravce, pokud to neurčí zákazník.

POPLATEK ZA SKLADOVÁNÍ

Pokud vracíte nepoužitý výrobek do 60 dnů od data vystavení faktury, budete povinni uhradit náklady na dopravu zpět společnosti Cordstrap a navíc 15% poplatek za uskladnění.

POSTUP

Když nás kontaktujete s žádostí o vrácení zboží, poskytneme vám číslo RMA. Pokud se vrácení týká poškození nebo kvality, otevřeme případ a zahájíme šetření, abychom zjistili hlavní příčinu. Toto číslo prosím uveďte na vnější straně krabice. Po obdržení výrobek otestujeme v oddělení kvality a vyhodnotíme zda bude vystavena náhrada.

VÝJIMKY

Zboží s datem spotřeby kratším než 3 měsíce nelze vrátit. Pomalu se pohybující nebo zastaralé zboží, které bylo zlevněno nebo na něj byla poskytnuta akční cena, není způsobilé k vrácení. Vyhrazujeme si právo odmítnout vrácení zboží.

PRO VÍCE INFORMACÍ NÁS KONTAKTUJTE NA ADRESE

t +420 228 885 977 | e sales.cz@cordstrap.com

www.cordstrap.com