

POLÍTICA DE RETORNO

CLIENTES PORTUGAL

Obrigado por adquirir produtos Cordstrap Cargo Protection. Esperamos que esteja satisfeito com a sua compra. No entanto, se precisar de devolver produtos, por favor tome nota das seguintes directrizes de devolução.

POLÍTICA

Cordstrap aceitará quaisquer artigos para devolução que estejam em novas condições nas embalagens Cordstrap, não utilizados, inalterados, re-saláveis, e livres de danos, até 60 dias a partir da data da factura. A Cordstrap não devolverá o produto e/ou não dará crédito, se uma reclamação ou dano ao produto for superior a 12 meses após a data da factura.

DANOS E QUALIDADE

Se acredita que a sua encomenda foi danificada em trânsito utilizando uma das transportadoras da Cordstrap, contacte-nos o mais rapidamente possível em ventas@cordstrap.com e trabalharemos consigo para resolver o problema.

Se acredita ter recebido um produto de qualidade deficiente, por favor contacte-nos. Será aberta uma investigação e trabalharemos consigo para resolver o problema.

Se a expedição foi organizada utilizando a transportadora da sua própria organização, terá de apresentar uma reclamação directamente junto da mesma. Teremos todo o prazer em ajudar com quaisquer detalhes necessários para que o faça.

PROCESSO GERAL DE DEVOLUÇÃO

Para devolver um artigo, basta contactar-nos em ventas@cordstrap.com com o seu número de encomenda e detalhes do produto que gostaria de devolver.

Responderemos no prazo de 2 dias úteis, após investigação, com instruções sobre como devolver os seus artigos. As devoluções são normalmente processadas no prazo de 7 dias úteis. Também pode ligar para 0034 93 717 81 72 para obter assistência. As devoluções estão sujeitas a uma taxa de reabastecimento de 15%.

Custos de envio, encargos mínimos de valor de encomenda e taxas de processamento de encomendas não são reembolsáveis.

APLICAM-SE ALGUMAS EXCLUSÕES:

PRODUTOS IMPRESSOS PERSONALIZADOS

Os produtos feitos à medida que contêm informações de uma organização, tais como logótipos, não são retornáveis. (A menos que se aplique a deficiência de qualidade)

CUSTOS DE TRANSPORTE

Se recebeu produto não encomendado devido ao nosso erro, ou se recebeu produto danificado utilizando as nossas transportadoras contratadas, cobriremos os custos de recolha e reenvio do material. O cordstrap providenciará o envio com um transportador, a menos que seja especificado pelo cliente.

PREÇO DE RESTOCORRÊNCIA

Se devolver o produto não utilizado no prazo de 60 dias a contar da data da factura, será responsável pelos custos de envio de volta para a Cordstrap, mais uma taxa de reabastecimento de 15%.

PROCEDIMENTO

Quando nos contactar solicitando um retorno, fornecer-lhe-emos um número de RMA. Se a devolução estiver relacionada com danos ou qualidade, abriremos um caso e iniciaremos uma investigação para determinar a causa raiz da falha. Por favor, coloque esta referência no exterior da caixa. Após a recepção e avaliação do produto, será emitido um reembolso, se aplicável.

EXCLUSÕES

Os artigos com uma data de expiração inferior a 3 meses não são elegíveis para devolução. Itens em movimento lento ou obsoletos com preço promocional ou com desconto não são elegíveis para devolução. Reservamo-nos o direito de negar uma devolução.

PARA MAIS INFORMAÇÕES PODE CONTACTAR-NOS EM

t +34 93 717 81 72 | **e** ventas@cordstrap.com

www.cordstrap.com