

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

CORDSTRAP BRASIL

A Cordstrap Brasil agradece a você cliente, por toda parceria. Esperamos que esteja satisfeito com nossos produtos, todavia, caso precise realizar a devolução, segue abaixo normas e regras.

POLÍTICA

Serão aceitos produtos em condições inalteradas de embalagem, livres de qualquer avaria física/visual, em um período de 90 dias desde a data da Nota Fiscal, sob prévio acordo e aprovação do Departamento Comercial.

AVARIA

Se acredita que a carga chegou avariada por uma de nossas transportadoras, por favor nos contate através do e-mail: comercial.cbr@cordstrap.com e nós resolveremos este problema.

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

Para qualquer tipo de devolução, por favor nos contate através do e-mail: comercial.cbr@cordstrap.com e estaremos à disposição para resolução do problema.

PRODUTOS CUSTOMIZADOS

Produtos Customizados e trazidos especialmente sob demanda, a exemplo de cintas impressas e itens fora de estoque corrente, não poderão ser devolvidos quando entregues em perfeito estado.

CUSTOS DE TRANSPORTE

A Cordstrap arcará com todos os custos de transporte de devolução em caso de entregas avariadas ou trocadas por nossas transportadoras.

QUALIDADE

Em caso de problema de qualidade, iniciaremos uma investigação para detecção do problema e solução imediata. Arcaremos com os custos de transporte e reposição.

TAXA DE RETORNO

Em caso de devolução de produtos não utilizados em um período de 90 dias, dentro da política Cordstrap, cliente será responsável pela devolução, adicionado a uma taxa de 15% de reposição.

EXCEÇÃO

Itens com data de validade inferior a 6 meses não são elegíveis para retorno. O mesmo vale para itens customizados (cintas impressas com logo do cliente), itens fora de estoque trazidos sob demanda e itens obsoletos oferecidos em preço promocional / desconto.

PARA MAIS INFORMAÇÕES ENTRE EM CONTATO CONOSCO:
COMERCIAL

t (51) 3074-7007 | **e** comercial.cbr@cordstrap.com

EXPEDIÇÃO

t (11) 2923-9515 | **e** expedicao.cbr@cordstrap.com

www.cordstrap.com