

ep cordstrap

Cordstrap bv
Boîte Postale 5155
5800 GD Venray

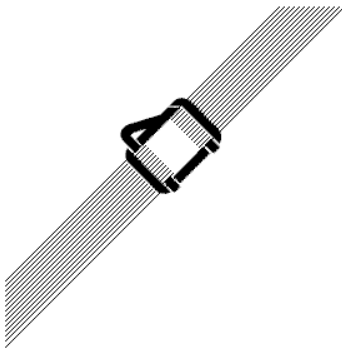
Nobelstraat 1
5807 GA Oostrum
Téléphone +31 (0) 478 519000
Téléfax +31 (0) 478 519111

www.cordstrap.net
reception.nl@cordstrap.net
sales.nl@cordstrap.net

CONDITIONS GÉNÉRALES

Tous nos contrats sont régis par nos conditions générales telles qu'elles ont été déposées auprès de la Chambre de Commerce de Venlo (Pays-Bas) le 27 Octobre 2010 sous le numéro 17026315. Sur demande écrite, un exemplaire de ces conditions vous sera envoyé. Les conditions ci-dessous sont un extrait de nos conditions générales.

- 1.** Nos conditions sont applicables à toutes nos offres et à tous les contrats qui sont conclus avec nous, à moins qu'autre chose ne soit convenu par écrit. Ces conditions prévalent sur les conditions qui sont appliquées par notre partenaire contractuel.
- 2.** Nos offres, indications de prix, brochures et avis s'entendent sans engagement à moins qu'autre chose ne soit mentionné et ont une validité d'un mois.
- 3.** Toutes les commandes et tous les contrats sont confirmés par nous par écrit et se limitent à ce qui est indiqué dans la confirmation.
- 4.** Les livraisons ont lieu départ usine (exw). Les délais de livraison sont indiqués approximativement, partant d'un déroulement sans problème des travaux. Nous ne serons en aucun cas responsables des conséquences, directes ou indirectes, du dépassement de la date de livraison que nous avons indiquée. Les marchandises et les matériaux que nous livrons et les travaux que nous effectuons sont conformes à ce qui a été spécifié dans le contrat ou dans la description de la marchandise en question. Un écart de plus de 10 % au-dessous des tolérances indiquées ne donnera pas droit à une indemnisation et n'engagera pas notre responsabilité, mais pourra de notre part donner lieu au remplacement des marchandises livrées, aux conditions que nous stipulerons.
- 5.** Les marchandises que nous livrons sont aux risques et périls de notre partenaire contractuel à partir du moment où les marchandises quittent notre usine ou sont prêtes pour l'expédition. À moins qu'autre chose n'ait été convenu, nous ne contractons pas d'assurance relative au stockage ou au transport.
- 6.** Nos marchandises sont livrées aux prix qui figurent dans la liste des prix alors en vigueur ou qui sont indiqués dans notre confirmation de commande, et ne comprennent pas les taxes, l'emballage/le conditionnement, ni les frais d'expédition/transport.
- 7.** Nos factures doivent être réglées dans les 30 jours qui suivent l'envoi, sans déduction d'aucune réduction ni droit à une compensation, à moins qu'autre chose n'ait été convenu par écrit. Si le paiement n'est pas effectué dans les délais impartis, notre partenaire contractuel nous devra, à compter de l'expiration du délai de paiement, le taux d'intérêt commercial européen. Jusqu'à ce que le paiement soit effectué, nous avons le droit de suspendre toutes autres livraisons / tous autres travaux, sans répondre des conséquences en découlant.



8.

Si l'exécution du contrat s'avère impossible en raison d'un cas de force majeure, nous avons le droit de suspendre ou d'annuler cette exécution. En cas de force majeure, notre partenaire contractuel n'est pas autorisé à mettre fin au contrat ou à le résilier de façon unilatérale. Nous ne répondrons en aucun cas des conséquences (directes ou indirectes) d'un cas de force majeure.

9.

Les marchandises que nous avons livrées et/ou les matériaux que nous avons transformés et/ou utilisés restent/deviennent notre propriété tant que notre partenaire contractuel n'a pas rempli toutes les obligations découlant du contrat qu'il a conclu avec nous.

10.

Les plaintes/réclamations concernant les marchandises ou les matériaux que nous avons livrés, les travaux que nous avons effectués et/ou les montants facturés, doivent nous parvenir par lettre recommandée sous les 8 jours qui suivent la livraison ou la fin des travaux ou la réception de la facture, avec indication des faits et circonstances auxquels la plainte/réclamation se rapporte. Passé ce délai de 8 jours, notre partenaire contractuel ne pourra plus faire valoir aucun droit en la matière.

Si, à notre avis, une plainte/réclamation est justifiée, nous procéderons, à notre choix, au remplacement ou à la réparation. Nous déclinons toutefois toute responsabilité à l'égard des conséquences (directes ou indirectes) de la plainte/réclamation.

11.

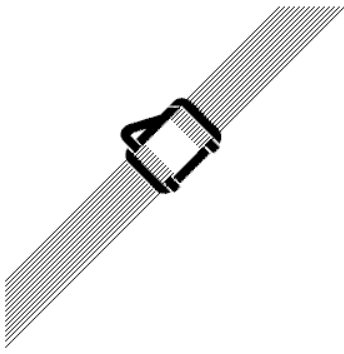
Les informations que nous fournissons à l'égard des caractéristiques du produit que nous devons livrer ou des données et spécifications techniques n'impliquent pas que nous répondions de la justesse de ces informations et donnons une garantie à cet égard, à moins que nous ne l'ayons expressément confirmé. Notre partenaire contractuel est tenu de vérifier par lui-même si les marchandises que nous livrons conviennent pour les usages spécifiques auxquels il les destine. Si un délai de garantie est indiqué, ce délai court à compter du jour de la livraison et la garantie se limite à la réparation ou au remplacement des marchandises et/ou matériaux livrés, ou à la rectification des travaux effectués, ceci étant à notre choix. Les garanties que notre partenaire contractuel accorde à des tiers restent à sa charge et à ses risques. Une garantie accordée ne s'applique pas aux défauts ou dommages dus à une usure normale, un usage impropre, un usage contraire aux instructions et/ou au mode d'emploi éventuellement fournis ou un usage du produit à des fins pour lesquelles il n'est pas approprié.

12.

Nos obligations et nos responsabilités se limitent à la garantie que nous aurons éventuellement accordée et ne dépasseront jamais, à notre choix, le remplacement ou la réparation des marchandises et/ou matériaux livrés ou la rectification des travaux effectués. Est expressément exclue toute responsabilité à l'égard des dommages directs ou indirects qui sont la conséquence du montage et/ou de la transformation et/ou de l'utilisation, d'un usage impropre, d'un usage contraire aux instructions et/ou mode d'emploi que nous aurons éventuellement fournis ou d'un usage à des fins pour lesquelles le produit n'est pas approprié. Dans tous les cas, notre responsabilité se limite à ce que notre assureur versera dans le cadre de la responsabilité du fait des produits.

13.

À moins qu'autre chose n'ait été convenu, notre partenaire contractuel n'est pas autorisé à utiliser le nom Cordstrap autrement que pour la vente/revente des marchandises que nous avons livrées. Nous nous réservons en outre les droits de propriété industrielle et intellectuelle en ce qui concerne



tous les produits, modèles, dessins, croquis, plans, photos, films, illustrations, textes, descriptions, manuels, techniques, accessoires, outils, idées etc. que nous avons réalisés et conçus.

14.

Les biens que notre partenaire contractuel a mis à notre disposition pour l'exécution d'un contrat sont et restent aux risques et périls de notre partenaire contractuel. Les ordres directs qui nous sont donnés et qui s'écartent de ce que nous conseillons seront exécutés entièrement aux risques et périls de notre partenaire contractuel.

15.

Notre partenaire contractuel observera le secret à l'égard de toutes les informations obtenues sur notre entreprise, nos relations et notre savoir-faire.

16.

Nous avons le droit de procéder à la résiliation/dissolution de notre contrat avec un partenaire contractuel, d'annuler ce contrat ou de refuser de conclure de nouveaux contrats, si notre partenaire contractuel ne remplit pas toute obligation envers nous ou s'il est insolvable ou risque de le devenir.

17.

Dans tous les cas, nos conditions générales prévalent sur les dispositions du présent extrait. À moins qu'autre chose ne soit convenu, le droit néerlandais régit tous nos contrats et le tribunal néerlandais est compétent. Si le contrat avec le partenaire contractuel implique l'achat de marchandises, matériaux, outils (auxiliaires) etc., nos conditions d'achat seront applicables en tant que partie intégrante de nos conditions générales.