

Accord sur les niveaux de service – Canada

Options et tarifs

DÉLAIS DE TRANSPORT

La carte ci-dessous indique les délais de transport entre notre entrepôt de Toronto et chaque province.



LIVRAISON STANDARD

Commande traitée et confirmée sous 24 heures

Commande expédiée sous 2 jours ouvrables après confirmation

TARIFS DE LIVRAISON

Nous appliquerons directement le tarif du transporteur, qui sera ajouté à votre facture.

- Vous recevrez un accusé de réception sous 24 heures pour confirmer l'expédition et le tarif.
- Sur demande, nous pouvons vous faire parvenir un devis avant de prendre en charge votre commande.

COLLECTE

Selon les instructions du client

LIVRAISON RAPIDE

Commande traitée et confirmée le jour de réception

Expédition rapide le jour même ou le lendemain

TARIFS DE LIVRAISON

Selon le tarif du transporteur et l'option de livraison choisie

- Un devis sera transmis sur demande

COLLECTE

Selon les instructions du client

COLLECTE PAR LE CLIENT

Commande traitée et confirmée sous 24 heures

Confirmation envoyée pour indiquer le lieu et l'heure de collecte

TARIF DE LA COLLECTE

Non applicable

- Exception – lorsque les commandes sont passées le jour même après 10 h pour être collectées
- Un préavis de 4 heures est nécessaire pour une collecte le jour même

Les demandes d'expédition et d'enlèvement le jour même ne sont possibles que jusqu'à 10 heures, heure locale de l'entrepôt d'expédition. Toute demande d'expédition le jour même reçue après 10 heures entraînera des frais de traitement manuel supplémentaires de 50 \$.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE

Pour plus d'informations, contactez-nous

t +1 (877) 277-8727 e sales.canada@cordstrap.com